

Оценка работы Даунсайд Ап. 2019-2020 учебный год

Содержание	стр.
1. ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ	1
a. Дизайн опроса	1
b. Выводы по результатам опроса	2
c. Результаты опроса	3
d. Информация о респондентах	5
2. ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ	7
a. Дизайн опроса	7
b. Выводы по результатам опроса	7
c. Результаты опроса	8
d. Информация о респондентах	10
3. Ограничения опросов	12

В мае 2020 г. Аналитическая группа Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» провела краткие онлайн опросы родителей и специалистов, зарегистрированных в фонде, чтобы задать им вопросы о том, как они оценивают пользу и эффективность поддержки, полученной от Даунсайд Ап в 2019-2020 учебном году.

1.ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ

1.а. Дизайн опроса родителей

Критерии выборки по БД ДСА:

- Родители детей с СД из России;
- Возраст детей 0+;
- Ограничение по дате регистрации в ДСА: не позднее 1 сентября 2019 (для оценки работы ДСА нужны только те семьи, которые были с нами в течение учебного года).

Приглашение заполнить анкету было отправлено 20 мая 2020 г., напоминание – 27 мая 2020 г. Отклик на анкету (соотношение числа родителей, которым отправлено приглашение заполнить анкету, к числу заполненных анкет) получился следующий:

Возраст детей	Число мэйлов, в которые ушла рассылка	Число заполненных анкет	% отклика (выборка)
0-3 года	1952	116	5,9%
4-7 лет	1930	91	4,7%
8-18+	1124	89	7,9%
ВСЕГО	5006	297	5,9%

Родители старших детей оказались чуть более активны в заполнении анкеты, но это отличие не является статистически значимым.

Точность результатов опроса: Данный размер выборки обеспечивает точность собранных данных в 90% доверительного интервала с ошибкой $\pm 2,66\%$ (<http://socioline.ru/rv.php>), при соблюдении условия случайной выборки.

1.b. Выводы по результатам опроса родителей

- Оценивая пользу для семьи и ребенка от полученной в 2019-2020 гг. поддержки Даунсайд Ап, почти две трети респондентов - $22\% + 42\% = 64\%$ - поставили высокие баллы от 7 до 10 (по шкале от 1 до 10). Средний балл: 7,2. Медиана: 8 баллов. Мода: 10 баллов. Это очень хорошие показатели, которые говорят о том, что родители высоко оценивают пользу.
 - При этом 11% поставили самые низкие баллы – 1 или 2 из 10. Рекомендуется исследовать ситуацию: почему часть родителей оценивает пользу так низко и как это можно исправить.
- В ответ на просьбу отметить, какую поддержку семья и ребенок получали от Даунсайд Ап в 2019-2020 гг., максимальный охват получила информационная поддержка – ею пользовались 78% респондентов. Моральную поддержку получили 23% респондентов. Еще по 16% - посещали очные и (во время карантина и пандемии) дистанционные групповые занятия, а также очные индивидуальные консультации. Заочные консультации получали 14% респондентов.
 - 12% родителей выбрали вариант ответа «Никакой или почти никакой поддержки». Рекомендуется исследовать ситуацию: почему часть родителей оценивает пользу так низко и как это можно исправить. Например, если родители ответили на данный опрос, то они получают электронную почту от Даунсайд Ап, а значит – получают и регулярные электронные информационно-методические рассылки «ВырастайКа» и «Я все смогу!», а также приглашения на вебинары, мастер-классы и другие объявления о доступных для родителей ресурсах. Возможно, они считают, что дистанционная поддержка не является поддержкой или не ощущается ими таковой.
- Отвечая на вопрос о своевременности получения поддержки, три четверти респондентов – 75% - ответили, что в основном получали все вовремя, тогда, когда им было надо. Это очень хороший показатель.
 - Но при этом 15% считают, что ничего не получали, и еще 10% - что получали часто с задержкой. Вероятно, надо проводить дополнительное изучение того, почему 15% потенциальных благополучателей считают, что они ничего не получали (см. выше).

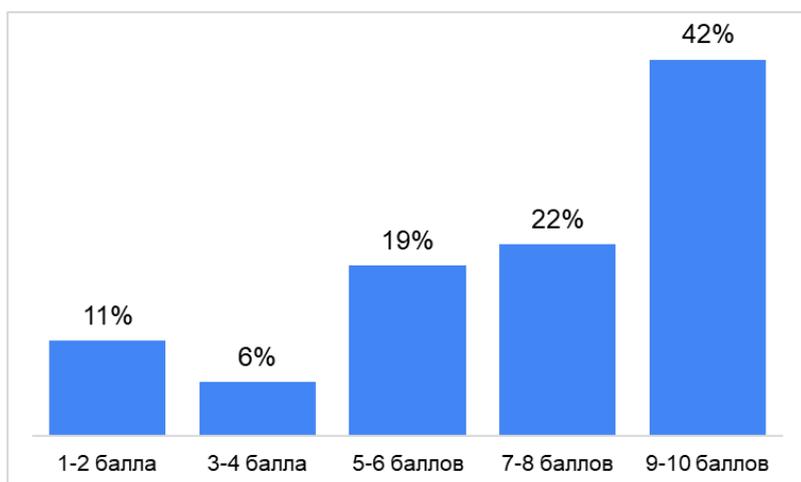
Краткие сведения о респондентах, принявших участие в опросе:

- В опросе приняли участие родители из 63 региона России из всех федеральных округов. Около четверти респондентов – 69 из 293 – из Москвы.
- $39\% + 31\% = 70\%$ респондентов имеют детей раннего и дошкольного возраста. Доля родителей детей-школьников и старше составляет 30%.
- 91% ответивших – мамы, 6% – папы; оставшиеся 4% – бабушки и приемные родители или опекуны.

1.с. Результаты опроса родителей

Как Вы оцениваете пользу для Вашей семьи и ребенка от полученной в 2019-2020 учебном году поддержки Даунсайд Ап? По шкале от 1 до 10, где 1 = «никакой пользы», а 10 = «максимально полезно». **n=297**

- Оценивая пользу для семьи и ребенка от полученной в 2019-2020 гг. поддержки Даунсайд Ап, почти две трети респондентов - 22% + 42% = 64% - поставили высокие баллы от 7 до 10 (по шкале от 1 до 10). Средний балл: 7,2. Медиана: 8 баллов. Мода: 10 баллов. Это очень хорошие показатели, которые говорят о том, что родители высоко оценивают пользу.
- При этом 11% поставили самые низкие баллы – 1 или 2 из 10. Рекомендуется исследовать ситуацию: почему часть родителей оценивает пользу так низко и как это можно исправить.

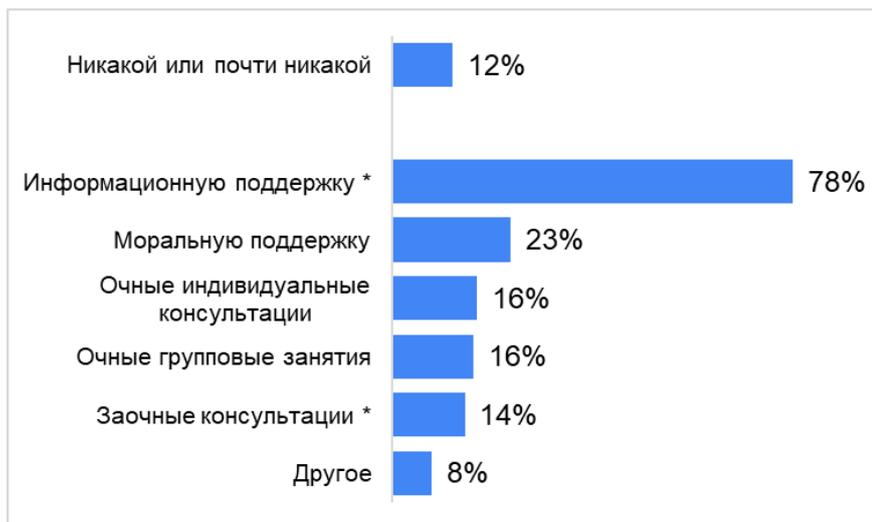


Какую поддержку Ваша семья и ребенок получили от Даунсайд Ап в 2019-2020 учебном году? **n=297**

В анкете были уточнения по поводу «Информационной поддержки» и «заочных консультаций»: *

Информационная поддержка - книги и пособия, методические рассылки по электронной почте, журнал «Сделай шаг», информация на сайте и в соцсетях фонда и т.п. * Заочные консультации - по телефону, скайпу, на консультативном форуме онлайн и т.п.

- В ответ на просьбу отметить, какую поддержку семья и ребенок получали от Даунсайд Ап в 2019-2020 гг., максимальный охват получила информационная поддержка – ею пользовались 78% респондентов. Моральную поддержку получили 23% респондентов. Еще по 16% - посещали очные и (во время карантина и пандемии) дистанционные групповые занятия, а также очные индивидуальные консультации получали. Заочные консультации получали 14% респондентов.
- 12% родителей выбрали вариант ответа «Никакой или почти никакой поддержки». Рекомендуется исследовать ситуацию: почему часть родителей оценивает пользу так низко и как это можно исправить. Например, если родители ответили на данный опрос, то они получают электронную почту от Даунсайд Ап, а значит – получают и регулярные электронные информационно-методические рассылки «ВырастайКа» и «Я все смогу!», а также приглашения на вебинары, мастер-классы и другие объявления о доступных для родителей ресурсах. Возможно, они считают, что дистанционная поддержка не является поддержкой или не ощущается ими таковой.



Насколько своевременной была полученная Вами в Даунсайд Ап поддержка? n=297

- Отвечая на вопрос о своевременности получения поддержки, три четверти респондентов – 75% - ответили, что в основном получали все вовремя, тогда, когда им было надо. Это очень хороший показатель.
- Но при этом 15% считают, что ничего не получали, и еще 10% - что получали часто с задержкой. Вероятно, надо проводить дополнительное изучение того, почему 15% потенциальных благополучателей считают, что они ничего не получали.



1.d. Информация о респондентах: родители

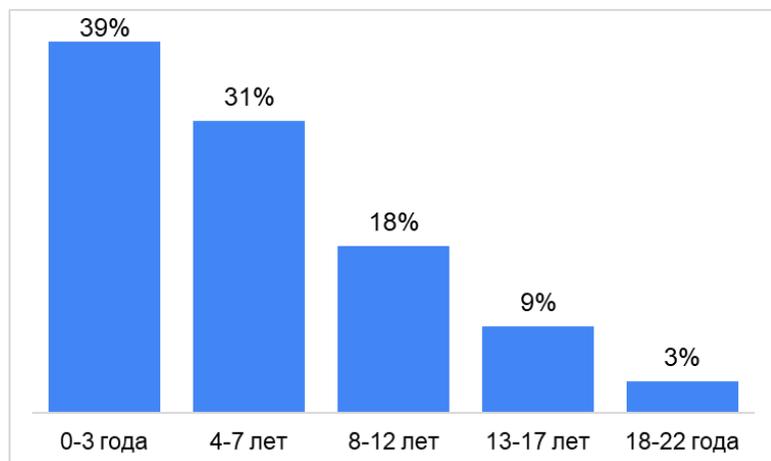
В каком регионе (субъекте) РФ живет Ваша семья? n=293

- В опросе приняли участие родители из 63 региона России из всех федеральных округов. Около четверти респондентов – 69 из 293 – из Москвы.

Центральный ФО:	145		Северо-Кавказский ФО:	4
Белгородская обл.	7		Ставропольский край	4
Брянская обл.	2		Приволжский ФО:	54
Владимирская обл.	2		Кировская обл.	1
Воронежская обл.	2		Нижегородская обл.	9
Ивановская обл.	3		Оренбургская обл.	3
Калужская обл.	2		Пермский край	9
Костромская обл.	1		Респ. Башкортостан	2
Курская обл.	4		Респ. Марий-Эл	2
Липецкая обл.	1		Респ. Мордовия	1
Москва	69		Респ. Татарстан	5
Московская обл.	34		Самарская обл.	7
Орловская обл.	1		Саратовская обл.	8
Рязанская обл.	2		Удмуртская Респ.	2
Тамбовская обл.	2		Ульяновская обл.	1
Тверская обл.	2		Чувашская респ.	4
Тульская обл.	1		Уральский ФО:	17
Центральный ФО (не уточн.)	2		Свердловская обл.	4
Ярославская обл.	8		Тюменская обл.	2
Северо-Западный ФО:	20		ХМАО - Югра	5
Архангельская обл.	4		Челябинская обл.	5
Вологодская обл.	1		Ямало-Ненецкий АО	1
Калининградская обл.	1		Сибирский ФО:	30
Ленинградская обл.	1		Алтайский край	5
Псковская обл.	2		Забайкальский край	1
Респ. Карелия	2		Иркутская обл.	3
Респ. Коми	1		Кемеровская обл.	8
Санкт-Петербург	7		Красноярский край	3
Северо-Западный ФО (не уточн.)	1		Новосибирская обл.	2
Южный ФО:	19		Омская обл.	3
Волгоградская обл.	5		Респ. Тыва	1
Краснодарский край	10		Респ. Хакасия	1
Респ. Крым	1		Томская обл.	3
Ростовская обл.	3		Дальневосточный ФО:	4
			Камчатский край	2
			Респ. Бурятия	1
			Респ. Саха (Якутия)	1

Скажите, пожалуйста, сколько полных лет Вашему ребенку с синдромом Дауна? n=296

- 39% + 31% = 70% респондентов имеют детей раннего и дошкольного возраста. Доля родителей детей-школьников и старше составляет 30%.



Кем Вы приходите ребенку? n=296

- 91% ответивших – мамы, 6% – папы; оставшиеся 4% – бабушки и приемные родители или опекуны.



2. ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ

2.а. Дизайн опроса специалистов

Критерии выборки по БД ДСА:

- Специалисты из России;
- Ограничение по дате регистрации в ДСА: не позднее 1 сентября 2019 (для оценки работы ДСА нужны только те специалисты, которые были с нами в течение учебного года).

Приглашение заполнить анкету было отправлено 13 мая 2020 г., напоминание – 20 мая 2020 г.

Отклик на анкету (соотношение числа специалистов, которым отправлено приглашение заполнить анкету, к числу заполненных анкет) получился следующий:

Число мэйлов, в которые ушла рассылка	Число заполненных анкет	% отклика (выборка)
1968	67	3,4%

Точность результатов опроса: Данный размер выборки обеспечивает точность собранных данных в 90% доверительного интервала с ошибкой $\pm 3,88\%$ (<http://socioline.ru/rv.php>), при соблюдении условия случайной выборки.

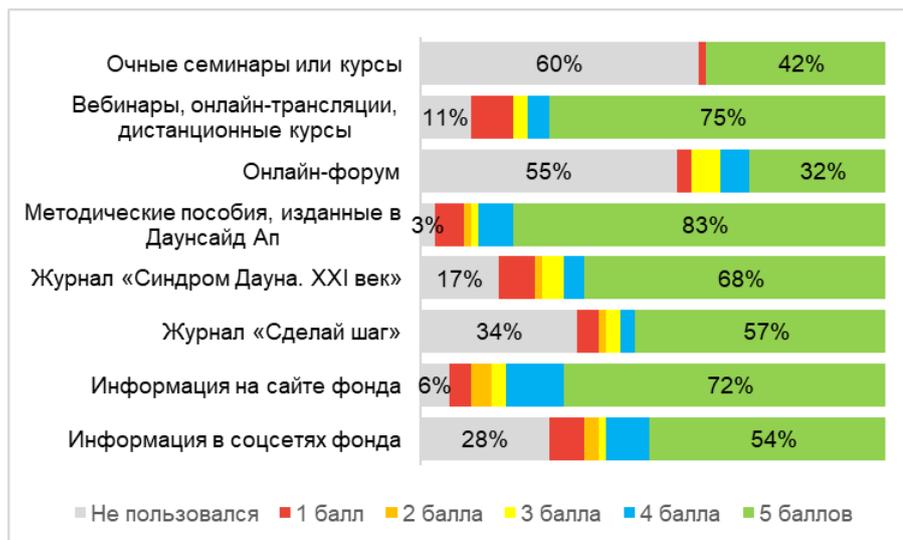
2.б. Выводы по результатам опроса специалистов

- В 2019-2020 гг. специалисты активно пользовались различными ресурсами Даунсайд Ап. Самые большие показатели по пользованию у таких ресурсов как: методические пособия, изданные фондом (97%); информация на сайте фонда (94%); вебинары, онлайн-трансляции, дистанционные курсы (89%). Наименьшие показатели по пользованию у онлайн-форума (45%).
- Специалисты оценили пользу для них от тех ресурсов, которыми они пользовались, очень высоко. Подавляющее большинство оценок по всем ресурсам – 5 баллов из 5. Низкие оценки (1 и 2 балла из 5) поставили не более 5% респондентов.
- На вопрос о том, что надо улучшить в ресурсах, которые Даунсайд Ап предоставляет специалистам, ответили 34 респондента. Все эти пожелания и предложения будут рассмотрены руководством фонда и по возможности выполнены.
- Польза ресурсов по различным направлениям работы (с детьми раннего возраста, дошкольного возраста, школьного возраста и с родителями) также была оценена очень высоко. Подавляющее большинство оценок среди тех, кто пользовался ресурсами по данным направлениям – 5 баллов из 5.
- 92% специалистов постоянно или часто применяют в работе с детьми с синдромом Дауна (СД) и их семьями те методы, о которых они узнали или которым обучались при помощи ресурсов Даунсайд Ап.
- 88% специалистов применяют полученные знания для детей других нозологических групп.

2.с. Результаты опроса специалистов

Пожалуйста, оцените пользу для Вас от ресурсов фонда «Даунсайд Ап», которыми Вы пользовались (посещали, смотрели, читали и т.п.) за 2019-2020 гг. n=67

- В 2019-2020 гг. специалисты активно пользовались различными ресурсами Даунсайд Ап. Самые большие показатели по пользованию у таких ресурсов как: методические пособия, изданные фондом (97%); информация на сайте фонда (94%); вебинары, онлайн-трансляции, дистанционные курсы (89%). Наименьшие показатели по пользованию у онлайн-форума (45%).
- Специалисты оценили пользу для них от тех ресурсов, которыми они пользовались, очень высоко. Подавляющее большинство оценок по всем ресурсам – 5 баллов из 5. Низкие оценки (1 и 2 балла из 5) поставили не более 5% респондентов.



Что надо улучшить в ресурсах, которые фонд «Даунсайд Ап» предоставляет специалистам? n=34

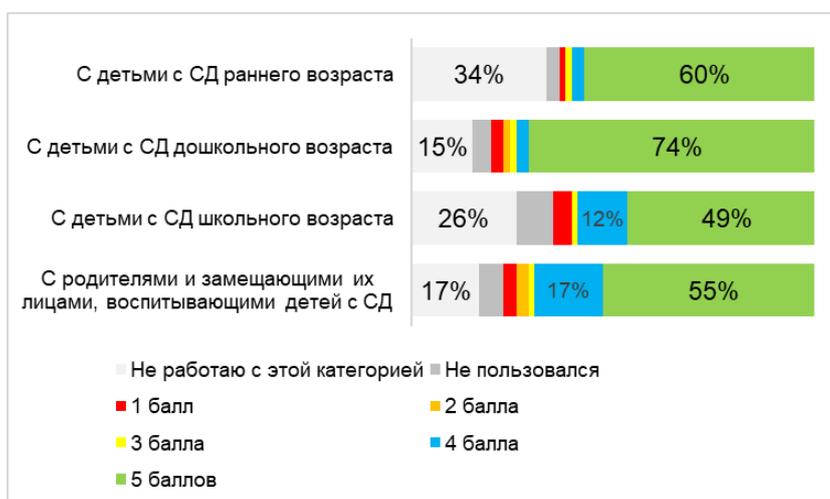
- На вопрос о том, что надо улучшить в ресурсах, которые фонд «Даунсайд Ап» предоставляет специалистам, ответили 34 респондента. Все эти пожелания и предложения будут рассмотрены руководством фонда и по возможности выполнены.

	Число ответов
Всё и так хорошо, отлично; всё устроило; всё нравится	16
Выдавать свидетельство, сертификат о прохождении дистанционных курсов, вебинаров	2
Больше материалов, упражнений для практической работы; больше практики	4
Сделать постоянный доступ к вебинарам	2
Увеличить количество дистанционных мероприятий	2
Выдавать бесплатные пособия	1
Публиковать больше методических материалов	1
Делать анонс о публикации методических материалов	1
Консультации по онлайн-обучению детей	1
Больше методик по обучению чтению и письму	1
Не всегда понятно, к кому обращаться с вопросом	1
Обратную связь. Мне не ответили на запрос.	1
Очень не хватает практических пособий. Таких как "Начинаем говорить"	1
Продавать свои книги пособия. очень жаль, что нельзя купить комплект методической литературы 😞	1

Рассмотреть возможность стажировки/ работу специалистов волонтеров	1
Расширить возрастной диапазон - практически нет информации о школьниках и работе с ними	1
Удобный поиск по темам.	1
Больше ресурсов о помощи взрослым людям и об их потребностях.	1

Насколько ресурсы фонда «Даунсайд Ап» были полезны для Вашего обучения следующим направлениям работы? По шкале от 1 до 5, где 1 = «никакой пользы», а 5 = «очень полезно». **n=67**

- Польза ресурсов по различным направлениям работы (с детьми раннего возраста, дошкольного возраста, школьного возраста и с родителями) также была оценена очень высоко. Подавляющее большинство оценок среди тех, кто пользовался ресурсами по данному направлению – 5 баллов из 5.



Насколько Вам удается применять в работе с детьми с СД и их семьями те методы, о которых Вы узнали или которым Вы обучались при помощи ресурсов Даунсайд Ап? **n=50**

- 92% специалистов постоянно или часто применяют в работе с детьми с СД и их семьями те методы, о которых они узнали или которым обучались при помощи ресурсов Даунсайд Ап



Применяете ли вы полученные знания для детей других нозологических групп? n=67

- 88% специалистов применяют полученные знания для детей других нозологических групп.



2.d. Информация о респондентах: Специалисты

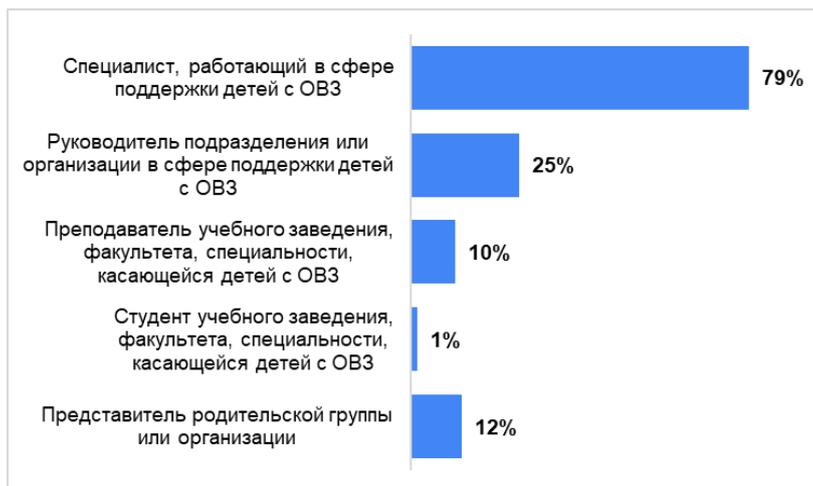
В каком регионе (субъекте) РФ Вы работаете? n=67

Москва	25	Омская обл.	1
Московская обл.	6	Псковская обл.	1
Владимирская обл.	2	Респ. Башкортостан	1
Волгоградская обл.	2	Респ. Коми	1
Иркутская обл.	2	Респ. Мордовия	1
Калужская обл.	2	Ростовская обл.	1
Кировская обл.	2	Рязанская обл.	1
Нижегородская обл.	2	Самарская обл.	1
Новосибирская обл.	2	Санкт-Петербург	1
Свердловская обл.	2	Саратовская обл.	1
Воронежская обл.	1	Томская обл.	1
Калининградская обл.	1	Удмуртская респ.	1
Курская обл.	1	Хабаровский край	1
Ленинградская обл.	1	Чувашская респ.	1
Новгородская обл.	1	Ярославская обл.	1

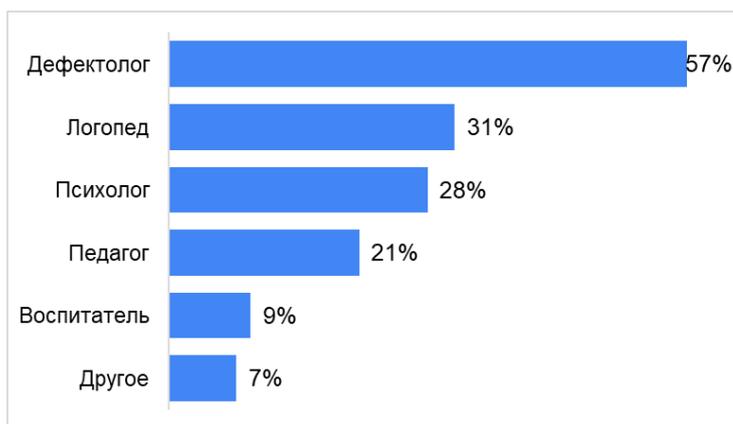
Отметьте, пожалуйста тип организации (организаций), в которых Вы работаете. n=67



Что лучше всего описывает Вас? n=67



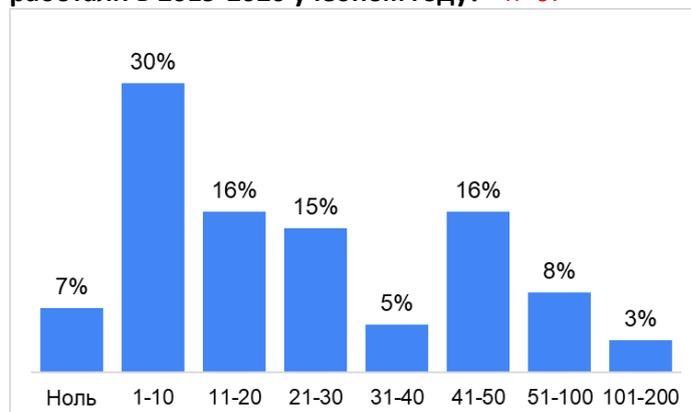
Какая у Вас специализация? n=67



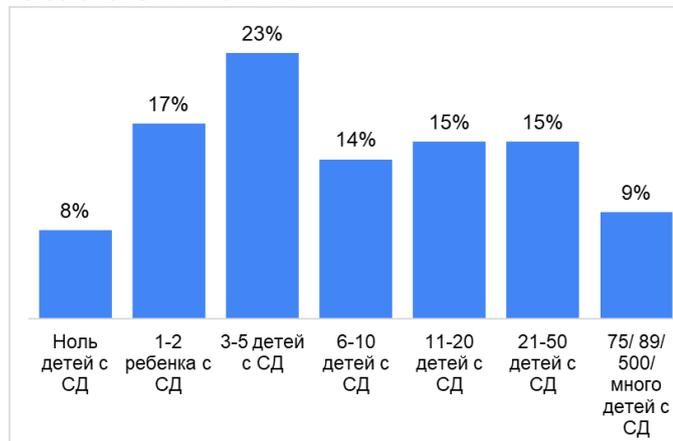
Оказываете ли Вы прямую профессиональную поддержку, сопровождение детям с ОВЗ? n=67



Если да, то примерно со сколькими детьми с ОВЗ Вы работали в 2019-2020 учебном году? n=67



Работали ли Вы в ходе своей профессиональной карьеры с детьми с синдромом Дауна, и если да – то со сколькими? n=67



Какого возраста были эти дети с СД? n=67



3.ОГРАНИЧЕНИЯ ОПРОСОВ

Опрошены только те родители и специалисты, которые разрешили присылать им электронные сообщения. Онлайн-опрос проводится не по случайной выборке, он позволяет опросить только те семьи и тех специалистов, которые (1) довольно активны в интернете и (2) более-менее лояльны к Даунсайд Ап, так как предоставили свой e-mail, согласились получать рассылки нашего фонда, открыли приглашение заполнить анкету и потратили свое время на заполнение. То есть онлайн-опрос использует среди, вероятно, более лояльных респондентов. Поэтому вероятно, что онлайн-опрос показывает более позитивную картину, чем есть на самом деле.

Также важно помнить, что доля родителей из России, оставивших свой e-mail и давших согласие на получение рассылок от Даунсайд Ап, составляет всего 57% от общего числа российских семей, зарегистрированных в программах фонда: 5006 из 8783. Это значит, что мы не можем связаться через электронную почту с 43% семей, зарегистрированных в программах фонда, в том числе не можем предложить им принять участие в опросах.

Доля специалистов из России, которые дали согласие на получение рассылок от Даунсайд Ап, выше и составляет 85%.



Имеет смысл время от времени проводить телефонные опросы родителей, которые не дали согласия на получение рассылок. Такие опросы позволят скорректировать результаты онлайн-опросов, чтобы они лучше отражали реальную ситуацию.