

# ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЯСНОГО ЯЗЫКА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С СИНДРОМОМ ДАУНА

*Итоговый аналитический отчет  
по результатам исследования Благотворительного фонда «Даунсайд Ап»*

## Методологическое введение

Цель исследования – сбор информации для планирования проектов по ясному языку, реализуемых «Даунсайд Ап», и в целом для понимания запросов и потребностей людей с синдромом Дауна и их семей по формированию доступной, безопасной и комфортной городской среды.

Исследование состояло из двух этапов:

- ✓ На первом этапе, реализуемом с использованием качественных методов, предполагалось изучить характер поведения людей с синдромом Дауна в городской среде, специфику пользования ими указателями и инструкциями, выявить установки и отношение людей с синдромом Дауна и их семей к возможности самостоятельного пребывания в общественных заведениях и уличном пространстве, понять потребности людей с синдромом Дауна при взаимодействии с городской средой, собрать пожелания, как сделать эту среду удобной и доброжелательной.
- ✓ На втором этапе, базирующемся на количественной методологии, планировалось замерить охват аудитории людей с синдромом Дауна, для которых могут быть полезны проекты на ясном языке, а также изучить возможности и ограничения целевых аудиторий в реализации этих проектов.

Целевые аудитории (ЦА) исследования – подростки и молодые люди с синдромом Дауна и их родители (представители семей).

Сроки сбора информации по качественному этапу – с **14 по 31 марта 2022 г.**, по количественному этапу – **июнь 2022 г.**

На первом этапе в качестве методов сбора информации были выбраны **глубинные интервью и фокус-группы с представителями ЦА**. В них были задействованы учащиеся и их родители из следующих учебных групп очных<sup>1</sup> занятий «Даунсайд Ап»:

- ✓ «Адаптация к школе 7–12 лет» (Измайловская) (фокус-группа с родителями, 6 чел.);
- ✓ «Адаптация к школе 13–16 лет» (Измайловская) (групповое интервью с родителями, 2 чел.);
- ✓ «Адаптация к школе 13–16 лет» (Менделеевская) (фокус-группа с родителями, 5 чел.);
- ✓ «Дневная занятость» (Менделеевская) (групповое интервью с ребятами, 6 чел., индивидуальные интервью с родителями, 3 чел.);
- ✓ «Мастерские» (Менделеевская) (индивидуальные интервью с родителями, 4 чел.; групповое интервью с родителями, 3 чел.; индивидуальные интервью с ребятами, 2 чел.).

Всего в первом этапе исследования приняли участие **8 молодых людей с синдромом Дауна** (в возрасте 17–22 года) и **23 родителя**<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Все участники первого этапа исследования – жители Москвы или ближайшего Подмосковья.

<sup>2</sup> В том числе 21 родитель, 1 бабушка и 1 няня-мужчина для молодого человека с синдромом Дауна.

На втором этапе был проведен **онлайн-опрос** с рассылкой по базе благополучателей Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» – **семей с людьми с синдромом Дауна** (включение тематического блока вопросов в ежегодный опрос о социальном вкладе «Даунсайд Ап»). Всего в опросе приняли участие 544 семьи, в которых есть люди с синдромом Дауна **в возрасте от 0 до 18 лет и старше из 65 регионов РФ и зарубежья**. Объем выборочного сегмента семей с детьми старше 7 лет, которым предлагался данный тематический блок вопросов, составил **259 чел.**

Исследование было проведено Отделом стратегий «Даунсайд Ап».

## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Данные исследования показали, что молодые люди с синдромом Дауна, проживающие в семьях, ведут достаточно активную жизнь вне дома, их график весьма насыщен. Однако практически всегда в общественных пространствах они находятся в сопровождении родителей, членов семей или иных лиц. Единицы передвигаются по городу (населенному пункту) самостоятельно, причем часто в очень ограниченном диапазоне – только по знакомым и коротким маршрутам.

Это является существенным сдерживающим фактором развития проектов на ясном языке, ориентированных на людей с синдромом Дауна. Более того, из-за постоянного наличия рядом сопровождающих ребята испытывают мало потребностей в дополнительных разъяснениях и инструкциях (взрослый всегда рядом и готов пояснить все, что непонятно). Это, в свою очередь снижает живость восприятия, отбивает интерес и активность у ребят. У детей снижается потребность развиваться, используя стимулы окружающей среды.

Ситуацию усугубляет страх, который испытывают родители, – в том, чтобы хотя бы на время оставить детей одних, отпустить их. Зачастую у семей нет времени и возможностей, чтобы спокойно заняться делегированием ответственности детям.

Фактически только 4% подростков и 12% взрослых людей с синдромом Дауна перемещаются в общественных пространствах самостоятельно более или менее регулярно. С другой стороны, доля тех, кто, пусть даже крайне редко, но все-таки оказываются на улице или в общественных местах одни, без сопровождения, все-таки заметно выше – примерно 40% в подростковом сегменте (13–17 лет) и 50% во взрослом сегменте (18+). И именно эти цифры и составляют примерный охват аудитории людей с синдромом Дауна, на которую уже сейчас могут ориентироваться проекты на ясном языке.

Условием распространения проектов на ясном языке является способность людей с синдромом Дауна читать хотя бы самые простые тексты. В целом в подростковой и взрослой возрастных группах доля «не читающих» составляет около 20%. Среди тех, кто перемещается преимущественно самостоятельно, практически нет таких ребят и взрослых, кто совсем не читает, – как минимум, простые тексты они прочитать могут. Среди тех, кто бывает в общественных пространствах *«иногда один, иногда – в сопровождении»*, большинство (~80%) так же могут прочитать хотя бы простые и короткие тексты. Доля читающих даже в самой «несамостоятельной» группе детей и взрослых с синдромом Дауна (кто никогда не бывает вне дома без сопровождения) составляет не менее 50%.

Аудитория проектов на ясном языке может быть существенно расширена за счет тех людей с синдромом Дауна, родители которых в настоящий момент не отпускают своих детей в самостоятельное передвижение в общественном пространстве, но в целом видят пользу и потенциал в использовании этой возможности для развития самостоятельности своих детей. За счет этой

категории максимальный охват потенциальной аудитории проектов на ясном языке может достигать 80% от всех людей с синдромом Дауна, которые живут в семьях.

Одним из вариантов повышения самостоятельности людей с синдромом Дауна является высвобождение родителей от постоянного присутствия рядом путем развития программ сопровождаемого проживания.

Потребность семей в сопровождаемом проживании достаточно велика, и это направление является перспективным и востребованным среди целевой аудитории – три четверти опрошенных родителей (76%) сообщили о желании иметь для своего ребенка возможность жить в условиях сопровождаемого проживания (в разных форматах – от кратковременного до постоянного). Причем особую актуальность такое желание приобретает в семьях подростков 13–17 лет и взрослых людей с синдромом Дауна в формате кратковременного (до 1 месяца) пребывания: в этих группах доля тех, кто заинтересован в такой возможности, ~на 4–5% выше средних значений.

Среди участников групповых занятий и индивидуальных консультаций «Даунсайд Ап» (категория «Получатели персональных услуг ДСА») распределение ответов на данный вопрос практически не отличается от средневыворочных значений – 80% родителей в этой категории декларируют свою потребность в сопровождаемом проживании для своего ребенка.

## Описание текущей ситуации

Потребность в продвижении проектов на ясном языке высока, однако их реализация сопряжена с рядом достаточно серьезных трудностей, в т.ч. и с общей социальной ситуацией, в которой находятся семьи с людьми с синдромом Дауна.

Данные исследования показывают, что молодые люди с синдромом Дауна ведут достаточно активную жизнь вне дома, их график весьма насыщен. Практически ежедневно они выходят из дома – посещают общеобразовательные учебные заведения (школа, колледж – в зависимости от возраста), занятия со специалистами (психологами, логопедами, педагогами), творческие кружки и спортивные секции (в т.ч., фитнес-центры, бассейны), ходят в магазины, ТРЦ, посещают культурные мероприятия, много гуляют в парках и зеленых зонах, пользуются общественным транспортом и т.п.

В то же время люди с синдромом Дауна практически **всегда вне дома находятся в сопровождении родителей**. Единицы из ребят передвигаются по городу самостоятельно, причем в очень ограниченном диапазоне – только по знакомым и коротким маршрутам:

*«Я ничего не могу без мамы, я не могу ходить без мамы» (Мастерские, молодой человек с СД, 21 год)*

*«Мы с детьми 24 часа в сутки... У меня глаза уже на затылке. Мне тяжело представить ситуацию, когда она была бы одна» (Адаптация в школе 7–12 лет, родитель)*

У ребят изначально присутствует большой интерес к познанию и взаимодействию с окружающим миром. Однако эта исследовательская активность гасится, в том числе и благодаря родительским страхам, тревогам и чрезмерной опеке, что родители и сами признают:

*«Маша вообще рада, когда мы куда-то идем, она со мной везде, она не любит сидеть дома, любит ходить, все время быть в какой-то движухе» (Адаптация к школе 13–16 лет, родитель)*

*«Ей моя опека очень не нравится. Она действительно хочет все сама. Я ей очень мешаю. Но эта гиперопека из-за того, что у нас такая беготня» (Мастерские, родитель)*

*«Его раздражает мое присутствие, говорит – я хочу один. Но я пока боюсь» (Мастерские, родитель)*

*«Она готова идти одна, просто я ее сдерживаю [но это знакомый маршрут]» (Мастерские, родитель)*

*«Под моим четким руководством [все делает]. Она будет ждать, чтобы ею руководили. Она поняла, что ей так комфортнее... Она очень быстро поняла, что за нее все сделают, ей все подскажут. Она ждет руководства...» (Мастерские, родитель)*

Вполне понятные опасения родителей в обеспечении безопасности в городской среде для своих детей-инвалидов очень часто начинают приобретать гипертрофированные формы, которые мешают людям с синдромом Дауна полноценно и самостоятельно взаимодействовать с внешней средой. На практике это проявляется в следующем.

Родители совершенно не отпускают своих детей одних, опасаясь, что дети могут потеряться, неадекватно повести себя на улице или стать жертвой обидчиков или даже преступников. Последнее особенно характерно для родителей девочек:

*«Она у нас очень добрая, отзывчивая девочка, может с кем угодно уйти» (Дневная занятость, родитель)*

Параллельно некоторые мамы, желая разнообразить обыденный мир подростка-инвалида (а в случае с подростками-мальчиками также обеспечить должную, по мнению самих мам, физическую нагрузку), создают крайне насыщенный график активности своих детей – до 5–6 кружков или иных локаций, которые нужно посетить в течение дня.

Эта тенденция чрезмерно загружать детей кружками и секциями свойственна и для мам детей без инвалидности, однако в исследуемом случае этот тренд развит значительно чаще и продолжается до более старшего возраста детей (когда они, собственно, совсем уже не являются детьми, а молодыми людьми 20 лет и старше).

Ситуацию серьезно усугубляет территориальная разбросанность многих мест, которые посещают в течение дня люди с синдромом Дауна (специфика Москвы).

В результате насыщенный график, желание везде успеть, длительные перемещения по городу, нахождение в дороге вступают в конфликт с некоторыми особенностями людей с синдромом Дауна (медлительностью, сосредоточенностью на одном предмете, слабой концентрацией внимания, рассеянностью, сменой настроений и т.п.). Это негативно сказывается на познавательном интересе ребят и развитии навыков, которые требуют спокойного, неспешного и свободного освоения:

*«Устает [от опеки]. И я даю ей [делать] самой. Но бывает просто не успеет. Сама она будет делать медленнее, забывать... График совсем перегружен. ...Если мы сами делаем, то мы опаздываем» (Дневная занятость, родитель)*

Кроме того, у родителей в приоритете находится обучение в школе, кружках, получение каких-то конкретных, видимых учебных результатов, при этом значимость социализации, знакомства с окружающей городской средой через свободное, спокойное наблюдение и взаимодействие отходит на второй план:

*«У нас день, неделя так забиты, что мы не можем на это потратить время и можем позволить себе это только в выходной [освоить с ребенком покупки в магазинах]. А в выходной, когда мы собираемся семьей, на это тоже неохота тратиться... В каникулы мы это делаем специальной программой. Он очень устает от магазина» (Мастерские, родитель)*

*«До часу мы в школе, потом бежим на плавание. У нас не то, что уроки... У меня нет сил тормозить и делать это [изучить маршруты, магазины и т.п.]. Мы все это оставляем либо на лето, либо... Ну как летом этим заниматься... У нас летом надо научить копать, за животными ухаживать... У нас куча других дел...» (Мастерские, родитель)*

Получается, что изначально правильные и обоснованные намерения и переживания родителей в текущей социальной ситуации не могут найти корректной реализации и приобретают болезненные формы. Причем многие родители сами понимают ненормальность такого положения:

*«Нас самих вылечить надо... Мы все равно варимся в этой среде, из нее почти не выходим... Мы создали купол» (Мастерские, родитель)*

*«Это какой-то кошмар. Я уже падаю от такой жизни» (Мастерские, родитель)*

Варианты решения этих проблем – в высвобождении родителей от постоянного присутствия рядом с людьми с синдромом Дауна за счет развития программ сопровождаемого проживания и создания пула волонтеров (или специалистов) для сопровождения в поездках и на транспорте. Родители в

интервью подтверждают, что готовы пойти на такой вариант и доверить своих детей специально обученным волонтерам:

*«Я настолько устала, что идея «сделайте что-нибудь, и вам будет легче», меня не вдохновляет. Если я кому-то сдам ребенка, и они это с ним освоят, сделают, я готова это поддерживать. Я готова подключаться, но для меня реально это сейчас тяжело... Человеческая психика, особенно женская, не способна испытывать такой уровень напряжения в течение 22 лет. Не хватает сил на все. Я жива, и это уже достижение...» (Мастерские, родитель, есть еще младший ребенок-подросток)*

*«Нужно развивать досуговые вещи и обучение волонтеров – на кого оставить ребенка, специалиста, в метро служба мобильности. Не с мамой, но все спокойны. Им важно от нас скрываться. Это расширение представлений о мире. Фонд «Лучшие друзья» пытались этим заниматься» (Дневная занятость, родитель)*

Эти меры позволят нивелировать психологическую напряженность и нормализовать отношения в семьях с синдромом Дауна, повысят качество жизни всех членов семей, сделают взаимодействие людей с синдромом Дауна с окружающей городской средой более тесным и самостоятельным, расширят рамки их социальных коммуникаций, что, в конечном счете, откроет широкие перспективы для развития программ на ясном языке.

## Городская среда для людей с синдромом Дауна: идеи для адаптации пространства

**Домовая и придомовая территория** (подъезд, двор) представляется знакомым и хорошо освоенным пространством. Школьники пользуются детскими площадками, молодежь – качелями (девочки) и тренажерами (мальчики и девочки), на инструкции внимания не обращают, все интуитивно понятно. По мнению родителей, в дополнительных инструкциях в этой локации люди с синдромом Дауна не нуждаются. Опасные ситуации, по мнению родителей, – лифт (на других этажах может подсесть кто угодно, может испугать аварийная остановка лифта), машины во дворах, чужие люди, отсутствие закрытой территории двора, другие дети (младшие школьники) могут обижать, задирать:

*«У меня окна во двор выходят... Там такая жестокость у детей идет. Они даже нормально не умеют играть – нужно что-то ломать, выкручивать.... Поэтому у нас такие страхи» (Дневная занятость, родитель)*

По словам родителей, ребята с синдромом Дауна могут перепутать подъезд, задуматься.



- ✓ инструкции в лифте, как вести себя в случае аварии
- ✓ нумерация домов и подъездов (более заметные и частые, чем обычные, на уровне глаз человека у входа в подъезд)
- ✓ информационные таблички у тренажеров с живыми историями и иллюстрациями, а не только инструкциями

**Школа, занятия, кружки** – пространство, в котором дети наиболее самостоятельны в своих передвижениях. Родители привозят до места и спокойно отпускают ребят в помещении. Наиболее самостоятельных детей родители высаживают из машины, и дети проходят небольшой путь до

здания самостоятельно, редко могут проехать сами несколько остановок на автобусе. Часто родители не бывают внутри школы или колледжа. Особо опасных ситуаций не отмечают. В спортивные секции ребята ходят сами. Многие занимаются плаванием. Некоторых мам мальчиков-подростков смущает безопасность в мужской раздевалке в бассейне и как молодой человек там справится сам, поэтому в отдельных случаях мамы водят их в женскую раздевалку.



- ✓ инструкция в раздевалках бассейнов

**Транспорт** – место, где люди с синдромом Дауна и их родители проводят довольно много времени. Из-за этого часто пользуются личными автомобилями или каршерингом:

*«Мы все время на машине. Это большая тема. У нас в планах освоить метро» (Мастерские, родитель)*

Однако значительная часть семей использует общественный транспорт – метро, автобусы, трамваи, такси. Родители постоянно вместе с ребятами, могут доверить только заключительную простую часть маршрута (например, несколько остановок на метро или автобусе). В целом ребята хорошо знают знакомые маршруты, узнают свою станцию, знают, в какой вагон садиться, слушают объявления водителей, прикладывают проездной при проходе через турникеты. Родители отмечают, что у ребят есть интерес к поездкам на общественном транспорте, и это точка роста для их развития. Опасные ситуации, по мнению родителей, – места пересадок (внутри метро, метро-автобус), особенно где много маршрутов, в которых сложно разобраться, ребенок может проехать свою остановку. Отдельные ребята пользуются Яндекс-картами (чаще при помощи родителей), могут отслеживать свой маршрут. Некоторые родители опасаются некорректного поведения со стороны своих детей. Для родителей неприятны пристальные, любопытные взгляды попутчиков.



- ✓ информационные таблички об инвалидах в метро и автобусах (для всех пассажиров) – как себя корректно вести с инвалидами, как правильно оказывать помощь, как невольно не обидеть и т.п.
- ✓ создание специального приложения (или адаптация имеющихся приложений) с картами города для людей с синдромом Дауна, чтобы можно было следить за своим маршрутом и не проехать нужную остановку (+ звуковые эффекты, аудиосообщения)
- ✓ расширение программ социального такси «Помощь рядом», инструктаж водителей, как общаться с людьми с синдромом Дауна, в т.ч. с использованием техник ясного языка
- ✓ информационные брошюры для людей с синдромом Дауна (любой тематики) для размещения в социальных такси

**Магазины** – ребята часто бывают в магазинах (только папа одной девушки сказал, что семья в магазины с ребенком ходят мало). Чаще всего – это магазины шаговой доступности, формата «у дома», низкого и среднего ценового сегмента (Пятерочка, Дикси, Магнит, Перекресток и т.д.), реже

гипермаркеты (ребята сильно устают от шума и толпы, поэтому в такие магазины семьи ездят реже). Часто это привычные магазины, в которых ребята хорошо ориентируются, и персонал их хорошо знает. В близко расположенные к дому магазины (до которых движение безопасно и нет пересечения дороги) родители отпускают ребят одних, но в большинстве случаев родители рядом. Некоторые родители пробовали отпускать ребенка как бы самого в магазин, но скрыто следили за ним в некотором отдалении, чтобы узнать, как ребенок будет вести себя самостоятельно. Такие случаи обычно заканчивались без происшествий. Однако даже после этого, родители не часто отпускают детей одних, хотя многие понимают, что поход в магазин – отличная возможность для молодого человека проявить свою самостоятельность и получить новый опыт:

*«Когда он все знает – ему не интересно, это не задача, которую надо решать... В местный магазин ходит с радостью, потому что оторвался от нас, сам делает свое дело» (Мастерские, родитель)*

Знакомые магазины рядом с домом – это достаточно безопасная, с точки зрения родителей, среда: она интуитивно понятна, ребята здесь легко ориентируются. Если ребята и теряются, то не ощущают это как опасность (скорее, как приключение), больше беспокоятся родители и первыми начинают поиски. Старшие дети хорошо знают, что в нестандартных случаях нужно обратиться к охраннику.

Многие родители заранее составляют список нужных товаров в виде обычного словесного перечня продуктов, рисуют картинки покупок, создают ассоциативные ряды (что нужно купить, чтобы приготовить обед).

В магазинах ребята выбирают только хорошо знакомые продукты, которые регулярно употребляются в семье (во вкусах ребята консервативны). Любимые товары – сладости (глазированные сырки, йогурты, шоколадки, мороженое), чипсы, кола и т.п., традиционный набор для всех современных подростков. В некоторых семьях есть запрет (или ограничение) на сладкое, часто дети на диете (и сами знают это). В конкретных брендах не разбираются (могут назвать один-два любимых – кока-кола, Агуша):

*«Сложно разобраться [в магазине]. Творогов - десять. Масла – десять. До своей марки мы еще не дошли... Нам хотя бы понять, что вот здесь – маслице, вот здесь – молочко...» (Мастерские, родитель)*

В магазинах ребята с удовольствием возят тележки, кладут в них товары, укладывают покупки в пакеты. У многих детей есть деньги (немного), дети любят оплачивать покупки на кассе, иногда делают это карточкой (что гораздо удобнее, по мнению родителей), берут чеки, сдачу считают редко, не соотносят имеющуюся сумму и стоимость покупок. Опасная ситуация в магазинах (по мнению родителей) – это касса, при расчетах ребенка с синдромом Дауна могут обмануть, подставить:

*«Его не нужно делать более самостоятельным, его выпусти, и будет сплошная самостоятельность, предприимчивость и тотальная свобода... Нужно его самостоятельность зафиксировать в какие-то рамки. Его скорее нужно обучать делать более безопасным способом. Вопрос с организацией процессов, чтобы куда-то не вляпаться. Мальчик сейчас разговаривает со всеми подряд. Из него выудить не только адрес, но и код банковской карты – вообще не вопрос» (Дневная занятость, родитель)*

Электронными приложениями магазинов сами не пользуются, но видели, как делают это родители.



- ✓ инструкции или программа-калькулятор – в помощь для расчетов на кассе (задача – соотнести стоимость покупок и имеющиеся деньги)
- ✓ любимые товары – сырки, йогурты, мороженое; использование этих товаров при размещении в магазинах текстов на ясном языке
- ✓ на входы в магазинах (и любые стеклянные двери) вешать опознавательные знаки, чтобы ребята не бились в стекло (родители отмечают необходимость этого)

**Поликлиники** воспринимаются родителями как небезопасная среда (из медицинских соображений), посещают периодически, по необходимости, вызывают частных врачей на дом. Взрослые ребята чаще попадают в поликлиники при оформлении инвалидности. Родители с ребятами, по признанию одного из респондентов, ходят «за ручку», стараются, чтобы дети меньше контактировали. Могут посадить ребенка в уголке, и сами «бегать» по врачам. По мнению родителей, среда в поликлинике интуитивно понятна, читающие дети могут прочесть вывески на кабинетах, также ориентируются по номеру кабинета (т.к. цифры знают хорошо). Идея символических изображений, отражающих специальности врачей на кабинетах, была воспринята родителями неоднозначно: с одной стороны, это весело, интересно и увлекательно для детей (и для взрослых бесполезно), с другой стороны, это представляется избыточным, т.к. ребята и так разбираются, куда им нужно идти, в любом случае в поликлинике они всегда вместе с сопровождающим, который подскажет им нужный кабинет. Взрослые ребята сами могут передвигаться по поликлинике.

Электронной регистрацией ребята с синдромом Дауна сами не пользуются.



- ✓ инструкции, разъясняющие меры профилактики и медицинской помощи в различных ситуациях, изложенные в формате ясного языка

**Кафе, рестораны** – привлекательное место для ребят, особенно они любят бывать в традиционных для всей молодежи сетевых ресторанах фастфуда – Бургеркинг, Макдональдс, KFC. Среди любимых блюд называют бургеры, картошку фри, кетчуп, пиццу. Чаще всего ребята сами знают ассортимент, выбирают привычные блюда, меню практически не используют (нет потребности и не любят читать). В кофейнях выбирают с витрины. Из трудностей родители отмечают, что детям сложно планировать свою еду – когда нужно ориентироваться не только на свой аппетит, но оценить внешние обстоятельства при заказе питания: сколько времени провести в кафе, сделать перекус или полноценный прием пищи и т.п.:

*«Умение выбрать, умение понять, что я хочу – вот этого у нас нет. У нас есть только, что я НЕ хочу» (Мастерские, родитель)*



- ✓ адаптированное меню с фотографиями блюд

**Парки, скверы, зеленые зоны** – активно посещаемые места, ребята много гуляют. Кроме того, здесь часто бывают недееспособные молодые люди с синдромом Дауна, которые не посещают школу и другие учебные заведения. Гуляют с сопровождающими, родители опасаются, что дети могут потеряться. С другой стороны, в небольших парках и скверах ребятам все знакомо, понятно и легко ориентироваться. Из-за этого ребята мало интересуются табличками и указателями в парках (да и взрослые, у которых проще спросить, всегда рядом). В то же время один из респондентов рассказал, что его ребенку интересны таблички с иллюстрациями в парках, показывающие, какие животные обитают в данном месте. В парках ребятам интересны детские площадки, тренажеры, качели (см. раздел про дворовые территории). Некоторые ребята гуляют с друзьями (редко).

В парках родители чаще всего позволяют ребятам пользоваться самокатами и велосипедами (закрытое и относительно спокойное пространство), но и здесь есть опасение, что могут далеко уехать и потеряться. В целом ребята из-за проблем с координацией не часто используют самокаты, реже – велосипеды. Обычно катаются на своих средствах передвижения, с арендой помогают родители, сами не арендуют.



- ✓ информационные стенды с описанием местных достопримечательностей парка или иного туристического места на ясном языке
- ✓ обозначения и указатели для специальных мест встреч на случай, если ребята потерялись

**Улицы, дороги, открытые пространства** – с точки зрения родителей, одно из самых опасных мест города. Ребята знают пешеходные переходы, различают сигналы светофора, но, по словам родителей могут отвлечься, забыть, не обратить внимания на машины при переходе проезжей части. У многих ребят плохое зрение. Менее самостоятельные ребята могут застыть на середине дороги, испугаться машин, повести себя непредсказуемо. Дорожные знаки не знают, кроме пешеходного перехода. На стенды на улице не обращают внимание, хотя яркие, крупные и знакомые вывески на улице (напр., магазины, вход в метро) замечают. По словам родителей, мальчики знают марки машин.



- ✓ информационные стенды, брошюры с описанием поведения на дороге на ясном языке

**Музеи, выставки, кинотеатры, цирки и другие культурные учреждения** семьи самостоятельно посещают не часто, больше ходят на специальные мероприятия по приглашению от Даунсайд Ап или других фондов. В период пандемии семьи старались ограничить посещение таких мест. Многим детям скучны монотонные спектакли и концерты, их привлекают непродолжительные яркие, зрелищные шоу. Представления с животными любят, а зоопарки – нет (ходят туда только из-за мороженого).

Очень интересны контактные музеи, где можно все потрогать и внимательно изучить (напр., Экспериментаниум).

Старшие ребята любят ходить в кино с родителями и друзьями, любимые фильмы – Богатыри, Мой шпион.



✓ **Расширения спектра чувств, воздействующих на зрителя, в музее.**

Добавить в музейные экспозиции к выставочным экспонатам сопутствующие эффекты – ароматы, звуки, освещение, тактильные стимулы и иные возможности, позволяющие людям с ментальными особенностями лучше понять и почувствовать увиденное. Например, к картине с изображением морского пейзажа добавить соответствующие запах и шум моря.

✓ **Короткие и простые экскурсии по музею** (обзор одной картины, одного зала, одной узкой тематической группы экспонатов).

*«В музее [нам нужен] не аудиогид, сложный для восприятия и надоедающий, а краткая экскурсия по одной картине. Пример – клуб «Колесо обозрения». Там, правда, сейчас перешли в онлайн. А раньше были такие экскурсии адаптационные, 30–40 мин. обзорные экскурсии по темам в Музее востока. А потом мастер-класс на закрепление, с разбивкой по возрастам детей» (Мастерские, родители)*

**Общественные туалеты:** родители позаботились и проинструктировали детей, как себя вести там, поэтому никаких особых проблем здесь родители не видят. Очень удобны в пользовании инвалидные туалеты. Мама недееспособных мальчиков или мальчиков среднего школьного возраста водят их в женские туалеты.

**Парикмахерские и салоны красоты** – у многих ребят модные стрижки, девушки - с маникюром. Специальным образом эта тема в интервью не обсуждалась, но косвенно можно судить, что ребята посещают эти заведения, и в этом направлении тоже можно искать возможности для применения ясного языка.

### Другие идеи для ясного языка и адаптации среды



✓ **Составление расписания дня** – настенный календарь (маркерная доска и т.п.) с картинками или подписями, чтобы ребенок мог сам составлять свои планы на день, неделю, месяц. Особенно остро этот запрос звучит в аудитории родителей школьников:

*«Им спокойнее, когда они знают, что их ожидает», «Нужна последовательность действий. Сложить и периодически возвращаться к нему. Если дело сделал – прилепить смайлик». (Адаптация к школе 7-12 лет, родители)*

✓ **Необходимо специально обучать людей с синдромом Дауна разбираться в схемах** (родители замечают, что у детей есть интерес к этому)

✓ **Необходимо поясняющие таблички, инструкции на ясном языке размещать на уровне глаз и в непосредственной близости от человека** – родители жалуются на плохое зрение, сложности ориентироваться в толпе, слабую концентрацию внимания и иные особенностями людей с синдромом Дауна, мешающие им обращать внимание на вывески, информационные стенды и таблички на улицах и в помещениях.

- ✓ **Часы-браслет с геолокацией** (сложно потерять, в отличие от телефона), с возможностью отследить перемещения ребенка вдали от родителей.

**Цифровая среда** – область, особо притягательная для молодых ребят как в силу их возраста, так и из-за того, что они чувствуют в ней возможность свободы, конфиденциальности, ухода от родительской опеки. Это пространство, которое на эмоциональном и содержательном уровне вносит разделение между людьми с синдромом Дауна и их родителями.

Большинство родителей достаточно чувствительно относятся к длительному присутствию ребят в интернете и электронных гаджетах, и скорее воспринимают это как неизбежное зло. Один родитель сказал, что серьезные ограничения присутствия ребят в интернете – это нарушение их прав. В противоположность этому мнению, несколько родителей очень жестко пресекают активность детей в сети:

*«У нас процесс бесконечный – вначале она устанавливает, а потом вечером я стираю эти игры. И на следующий день все происходит заново» (Адаптация к школе 7–12 лет, родитель)*

*«Это ужасно, компьютер мы убрали. Не даю. Вообще просто убрала и все. Я сама интернетом пользуюсь ночью. Когда все спят... Ноутбук убрали. Зависимость дикая начинается. Она неадекватная становится. Она там – она есть вместе с ноутбуком. Она рисует вместе с ноутбуком... Чем меньше электронного, тем лучше. Сейчас начала отнимать телефон. Та же зависимость перешла на телефон» (Мастерская, родитель девушки 18+)*

Кто-то из родителей селектирует контент, закачивая на несвязанный с сетью планшет тщательно отобранные фильмы, мультики, игры, пособия, аудиопроизведения и т.п. Некоторые родители «отпустили» этот процесс и вообще не в курсе того, чем их дети занимаются в интернете.

Родители знают, что дети смотрят ролики и фильмы на ЮТьюбе, слушают музыку, играют в игры, разрисовывают раскраски, но не понимают, как дети осуществляют поисковые запросы, как находят нужный контент. А у молодых людей тема интернета вызывает острый интерес, в интервью они готовы были бесконечно рассказывать о своих предпочтениях и занятиях в сети, демонстрировать переписку, любимые ролики, перечислять любимые песни и исполнителей. Ребята назвали все, наиболее популярные соцсети, совершенно очевидно, что для них эта сфера – крайне увлекательна.

Некоторые молодые люди переписываются в мессенджерах, но родители зачастую склонны недооценивать эту переписку и считают ее не очень продуктивной – дети плохо пишут и читают, не контролируют подсказки Т9, не всегда это общение выглядит, на взгляд взрослого, интересным и содержательным (но дети так не считают).



- ✓ Инструкции, как создать свой аккаунт в соцсетях, как зарегистрироваться, как правильно осуществлять поиск,
- ✓ Инструкции, как пользоваться мессенджерами, как вести переписку, как поддерживать разговор, как контролировать подсказки Т9 и т.п.
- ✓ У некоторых ребят есть запрос на общение с более широкой аудиторией, встречи в сети с друзьями из других городов с масштабных очных встреч (соревнований, конференций и т.п.). Есть потребность (часто нереализованная) иметь друзей:

*«Насчет друзей, сверстников – очень не хватает этого, ребенок очень желает этого, чтобы друзья были» (Адаптация к школе 7-12 лет, родитель)*

## SWOT-анализ реализации «Даунсайд Ап» программ ясного языка

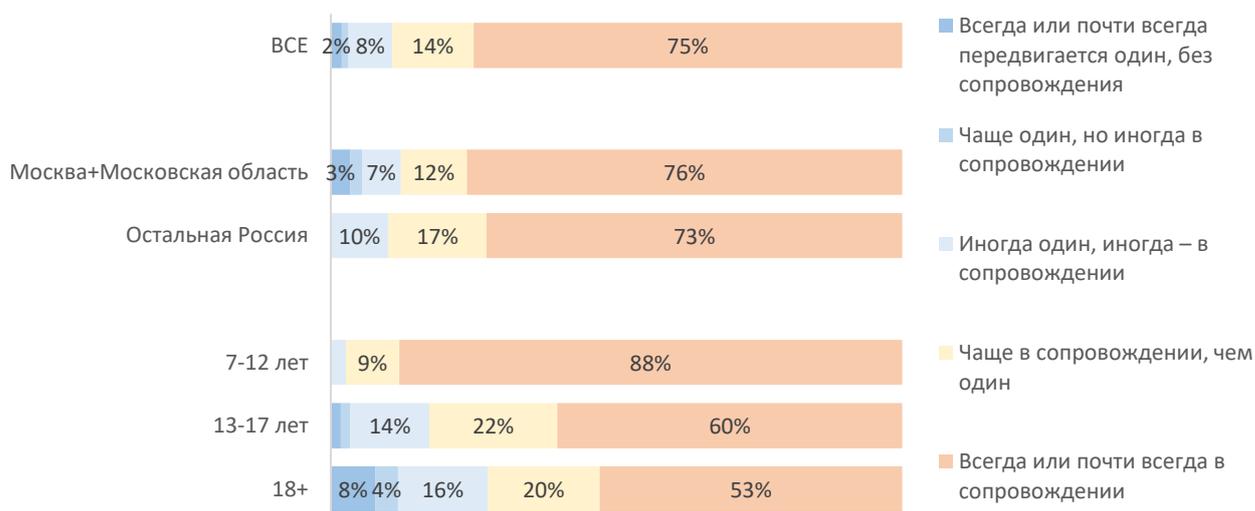
Сильные стороны (внутренняя среда)	Слабые стороны (внутренняя среда)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Простой, четкий, понятный канал коммуникации для людей с синдромом Дауна.</li> <li>✓ У ребят с СД есть интерес к схемам, цифрам, инструкциям, картинкам</li> <li>✓ Специалисты Даунсайд Ап хорошо владеют методикой ясного языка, имеют высокую квалификацию и многолетний опыт поддержки людей с синдромом Дауна и могут успешно реализовать программы по его реализации.</li> <li>✓ Нарботки Даунсайд Ап в развитии проектов на ясном языке могут успешно транслироваться его другим помогающим организациям и всему обществу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Некоторые ребята имеют сложности со зрением (плохо видят), плохо или совсем не читают.</li> <li>✓ Дети устают от толпы и шума, не фокусируют внимание (сложно разобраться в толпе, среди большого количество визуальных стимулов и т.п.), могут просто не увидеть картинки или информацию на улице или в помещении без дополнительного привлечения внимания.</li> <li>✓ Дети склонны к действию по готовому шаблону, делают выбор в пользу привычных, стереотипных вариантов, вообще сложно делать выбор. И этот стереотип сложно изменить. Быстро забывают, быстрый откат назад без постоянной тренировки.</li> <li>✓ Ясный язык отвечает запросу людей с синдромом Дауна и их семей на удобную, понятную, доступную среду. Однако семьи не всегда знают и понимают возможности этого инструмента – требуются специальные усилия по разъяснению и обучению людей с синдромом Дауна и их родителей</li> </ul>
Возможности (внешняя среда)	Угрозы (внешняя среда)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Повышение безопасности людей с синдромом Дауна в городской среде.</li> <li>✓ Расширение возможностей людей с синдромом Дауна за счет информирования о разнообразных аспектах жизнедеятельности.</li> <li>✓ Повышение качества жизни людей с синдромом Дауна и членов их семей за счет более тесной интеграции в общество, как инвалидов, так и их родителей.</li> <li>✓ Возможность сотрудникам фронт-офисов, персоналу, который наиболее тесно взаимодействует с клиентами. и всему обществу в целом лучше понять особенности людей с синдромом Дауна.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ребята практически не остаются нигде одни, без сопровождения взрослых, и испытывают мало потребностей в дополнительных разъяснениях и инструкциях (взрослый всегда рядом и готов пояснить все, что непонятно).</li> <li>✓ Это, в свою очередь снижает живость восприятия, отбивает интерес и снижает самостоятельность и активность у ребят, у детей снижается потребность развиваться, используя стимулы окружающей среды.</li> <li>✓ Ситуацию усугубляет страх, который испытывают родители, – в том, чтобы хотя бы на время оставить детей одних, отпустить их.</li> <li>✓ У семей нет времени, чтобы спокойно заняться делегированием ответственности детям: день очень загружен, родители не видят в этом смысла, занимаются по остаточному принципу, нацелены на</li> </ul>

	<p>количественные учебные результаты, а не на социализацию и адаптацию к среде.</p> <p>✓ Опасность распыления средств, неэффективного использования информации на ясном языке – требуется тщательная оценка мест размещения и точек контакта с благополучателями.</p>
--	---

## Количественные оценки охвата аудитории проектов на Ясном языке

Количественные данные подтверждают результаты первого этапа исследования – в среднем 75% опрошенных родителей сообщили, что их ребенок практически не бывает в общественных местах один, без сопровождения (ответ «*всегда или почти всегда в сопровождении*») (см. Рис. 1).

**Рис. 1. Насколько самостоятельно Ваш ребенок ходит на занятия, перемещается по улицам, посещает общественные места? В какой мере он (она) нуждается в сопровождении? [N=259 чел.]**



Таким образом, не более четверти (25%) людей с синдромом Дауна старше 7 лет, проживающих в семьях, хотя бы изредка бывают на улице или в общественных местах одни. При этом более половины из них (14%) без сопровождения пребывают редко (ответ «*чаще в сопровождении, чем один*»)<sup>3</sup>.

Преимущественно или полностью самостоятельно перемещаются около 3% людей с синдромом Дауна, исходя из ответов их родителей (суммарная доля ответов «*Всегда или почти всегда передвигается один, без сопровождения*» и «*Чаше один, но иногда в сопровождении*»). Причем, эти

<sup>3</sup> Важно приучать детей к самостоятельности и адаптировать среду не только для взрослых людей с синдромом Дауна, начинать этот процесс нужно как можно ранее – по возможности, с раннего школьного возраста или даже ранее. Поэтому в настоящем исследовании рассматриваются возрастные категории детей с 7 лет и анализируются возможности применения ясного языка для разных возрастных групп людей с синдромом Дауна. Взрослым, полностью адаптированным людям с синдромом Дауна, инструкции на ясном языке, вероятно, и не очень нужны – они в состоянии пользоваться уже имеющимися возможностями, а вот детям школьного возраста, подросткам и взрослым, нуждающимся в большей адаптации и самостоятельности как раз внешняя помощь (не со стороны сопровождающего, а в виде указателей для облегчения навигации в общественных пространствах) будет крайне ценной.

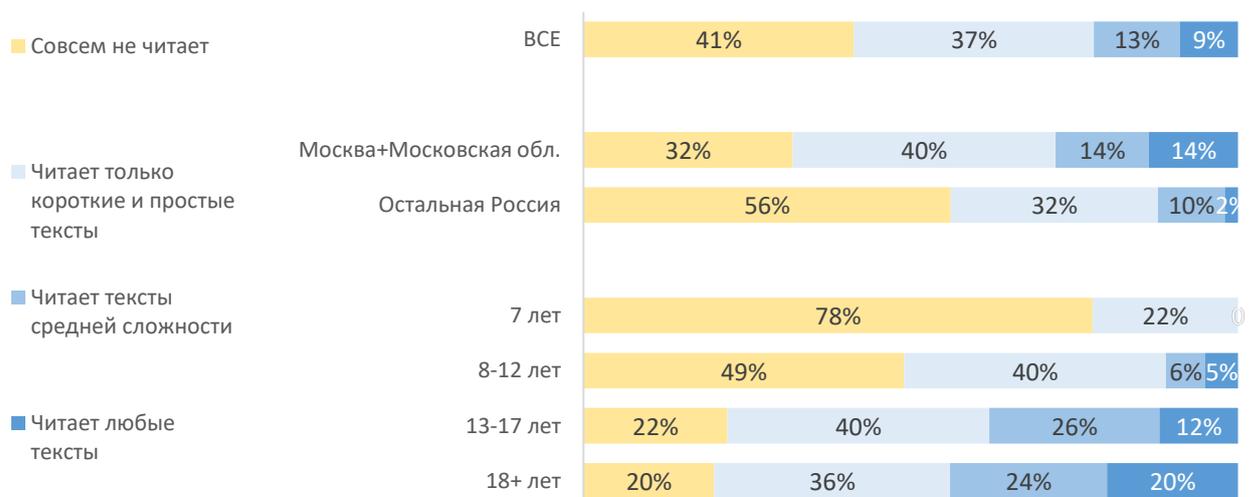
3% приходится исключительно на жителей Москвы и Московской области. В регионах РФ вообще не было респондентов, которые выбрали такие ответы.

Естественно, что с возрастом уровень самостоятельности людей с синдромом Дауна в среднем повышается. Среди взрослых молодых людей старше 18 лет, по данным опроса, доля самостоятельно перемещающихся заметно выше – 12% (суммарная доля ответов «*Всегда или почти всегда передвигается один, без сопровождения*» и «*Чаще один, но иногда в сопровождении*»). И в целом доля тех, кто хотя бы изредка бывает на улице или в общественных местах без сопровождения, тоже существенно превышает средние показатели (47% vs 25%).

Таким образом, от 40% в подростковом возрасте и до 50% во взрослом возрасте (18+) людей с синдромом Дауна сталкиваются с ситуациями, когда они оказываются в общественных местах и на улицах одни, без сопровождения близких людей. И здесь им как раз может быть полезна помощь в виде навигации или иных инструкций на ясном языке.

При этом имеющиеся возможности ориентации в общественном пространстве могут быть использованы людьми с синдромом Дауна не всегда и не далеко не всеми – важнейшим ограничителем является то, что многие из них плохо или совсем не читают (см. Рис. 2), а если и читают, то далеко не всегда понимают прочитанное.

**Рис. 2. «Насколько хорошо Ваш ребенок читает?» [N=259 чел.]**



Как показали данные опроса, в целом около 50% детей в возрасте 8–12 лет, 20% подростков 13–17 лет и 20% взрослых совсем не читают. Напротив, доля тех, кто не испытывает проблем с чтением («*читает любые тексты*») варьируется от 5% среди детей 8–12 лет, до 12% среди подростков и 20% среди взрослых людей с синдромом Дауна.

Согласно данным опроса, среди тех, кто перемещается всегда или чаще самостоятельно, практически нет тех, кто совсем не читает, – как минимум, простые тексты такие ребята и взрослые прочитать могут. А среди тех, кто бывает в общественных пространствах «*иногда один, иногда – в сопровождении*», большинство (~80%) так же могут прочитать хотя бы простые и короткие тексты.

Доля читающих даже в самой «несамостоятельной» группе детей и взрослых с синдромом Дауна составляет не менее 50%.

Таким образом, **примерный охват аудитории людей с синдромом Дауна**, на которую уже сейчас могут ориентироваться проекты на ясном языке, составляет **~40% в подростковом сегменте (13–17 лет)** и **~50% во взрослом сегменте (18+)**.

Однако потенциал развития проектов на ясном языке основывается не только на группе тех, кто с той или иной степенью самостоятельности уже сейчас посещает общественные места и уличные пространства. Задача «Даунсайд Ап» – создавать условия для роста самостоятельности всех ребят в тех рамках, насколько это возможно. Это делается в том числе и через работу с родителями в сторону усиления их доверия своим детям, понимания своевременности «отпускания» своих детей, научения корректной и мягкой сепарации и подготовки детей к полноценной взрослой жизни.

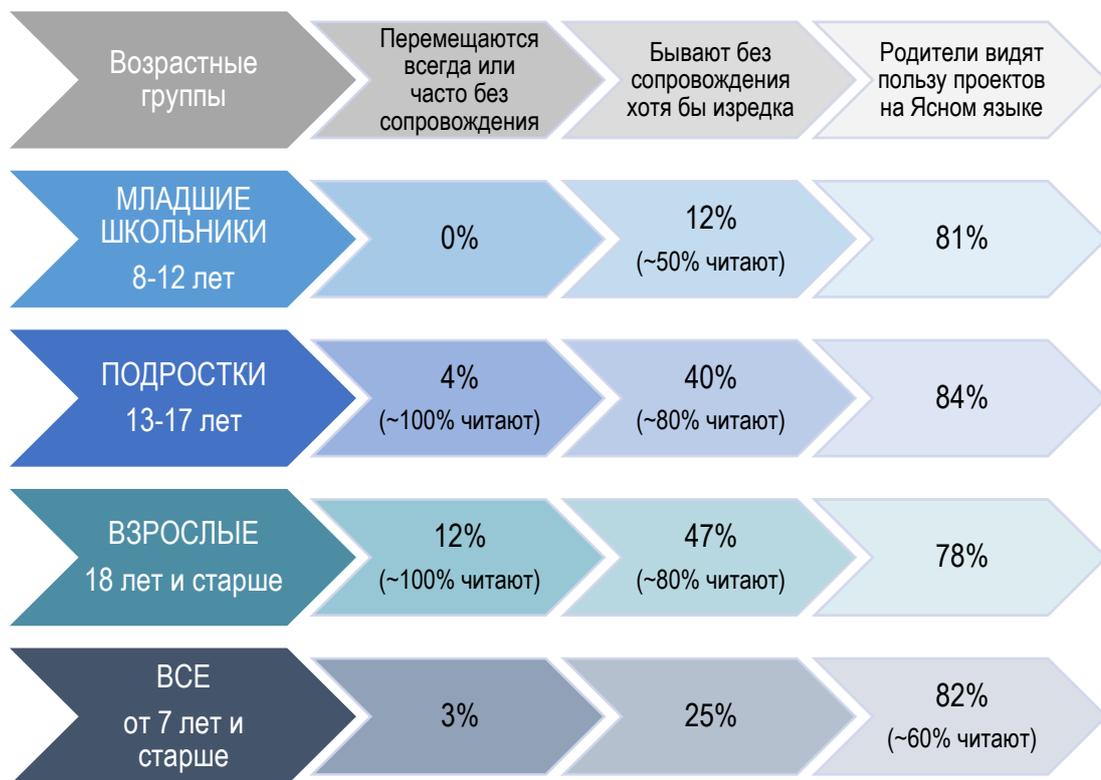
Опрос показывает, что в целом свыше 80% родителей видят пользу от появления указателей, инструкций и иных сопровождающих материалов на ясном языке, упрощающих пребывание их детей в общественных местах (Рис. 3). Причем доля таких ответов среди группы респондентов, у кого дети практически всегда или чаще находятся в общественном пространстве в сопровождении, не сильно отличается от общевыборочных показателей (79% vs 82%).

**Рис. 3. «Как Вы считаете, для самостоятельного передвижения и нахождения в общественных местах Вашего ребенка будут ли ему полезны крупные указатели, знаки, символы, надписи на ясном языке?» [N=259 чел.]**



Таким образом, аудитория проектов на ясном языке может быть существенно расширена за счет тех людей, родители которых в настоящий момент не отпускают своих детей в самостоятельное передвижение в общественном пространстве, но в целом видят пользу и потенциал в использовании этой возможности для развития самостоятельности своих детей. В итоге **максимальный охват потенциальной аудитории проектов на ясном языке может достигать 80%** от всех людей с синдромом Дауна, которые живут в семьях.

Рис. 4. Охват аудитории проектов на ясном языке по возрастным группам



Отдельный вопрос анкеты был связан с изучением потребности и готовности семей в сопровождаемом проживании людей с синдромом Дауна как одним из вариантов развития самостоятельности людей с синдромом Дауна (см. Рис. 5). Три четверти опрошенных родителей (76%) сообщили о желании иметь для своего ребенка возможность хотя бы иногда жить в условиях сопровождаемого проживания:

- ✓ 21% - для постоянного проживания,
- ✓ 23% - для длительного, но не постоянного проживания (от одного до нескольких месяцев),
- ✓ 32% - для кратких периодов проживания (не более одного месяца).

6% родителей не заинтересованы или не видят такой возможности для своих детей и, наконец, 18% респондентов затруднились ответить.

Можно с уверенностью говорить, что **потребность семей в сопровождаемом проживании достаточно велика**, и это направление является перспективным и востребованным среди целевой аудитории. Причем особую актуальность оно приобретает среди родителей подростков 13–17 лет и взрослых людей с синдромом Дауна в формате кратковременного (до 1 месяца) пребывания: в этих группах доля тех, кто заинтересован в такой возможности, ~на 4–5% выше средних значений.

Среди участников групповых занятий и индивидуальных консультаций «Даунсайд Ап» (категория «Получатели персональных услуг ДСА») распределение ответов практически не отличается от средневыворочных значений – 80% родителей в этой категории декларируют свою потребность в сопровождаемом проживании для своего ребенка.

**Рис. 5. В последнее время в России набирают оборот программы сопровождаемого проживания – когда люди с различными ментальными особенностями живут отдельно от семьи одни или в группе из 5–7 человек под присмотром специально обученных специалистов (педагогов). Хотели бы Вы, чтобы у Вашего ребенка была такая возможность жить в условиях сопровождаемого проживания (сейчас или когда он станет постарше)? [N=259 чел.]**



## Приложение 1. ОСОБЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗЛИЧНЫМИ ЛОКАЦИЯМИ (детализация по учебным группам)

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
Общие особенности группы	<p>Наиболее активные, самостоятельные, коммуницирующие с окружающей средой и мобильные дети.</p> <p>В то же время ребята сами почти никуда не ходят, только в сопровождении.</p> <p>Родители могут немного и нечасто отпустить по знакомым маршрутам вне дома (доверить часть пути, поход в знакомый магазин, погулять с друзьями и т.п.).</p> <p>Ребята говорят неплохо, на улице внимательны.</p> <p>Деньги родители не дают.</p> <p>Дети говорят, что обращают внимание на схемы, таблички на улице и в помещениях.</p>	<p>Ребята могут одни остаться дома, по дому самостоятельны. Одних без сопровождения стараются не оставлять на улице, особенно девочек.</p> <p>Хорошо запоминают, в т.ч. маршруты. В толпе могут вести ребят за руку за руку.</p> <p>Самостоятельно ездили в детский лагерь от ДСА (с сестрой). Был опыт общения с иностранцами, как - непонятно).</p> <p>Хорошее пространственное мышление и память, хорошо ориентируются на местности.</p>	<p>Ребята не очень хорошо говорят, читают плохо. Обращают внимание на картинки.</p> <p>У некоторых дома на стене висит календарь - пользуются.</p> <p>Друзей у одного мало, у другого - много.</p>	<p>Дети читают, используют списки, любят схемы. Но не всегда могут соотнести схему с местностью (нужно пройти по опорным точкам, проговорить, далее - легко). Таблички на улице не привлекают внимание.</p> <p>Мало друзей, чаще очно общаются.</p> <p>Переписываются в мессенджерах неохотно. У многих - проблемы со зрением.</p> <p>Девочек родители совсем не отпускают.</p> <p>Хорошо запоминают, иногда нужен калькулятор. Схемой метро не пользуются - сложно и неинтересно.</p> <p>Некоторые внимательны на улице, хорошо развито боковое зрение.</p> <p>Читают, но весь смысл не всегда могут понять, нужно подсказать. Сложные тексты не читают - только на уровне инструкций.</p>	<p>Дети почти не говорят. Сами, одни не бывают нигде. С другим человеком родители могут отпустить.</p> <p>Некоторые совсем недееспособны даже в быту.</p> <p>По картинкам различают. Карты непонятны.</p> <p>С другими детьми общаются мало.</p>	<p>Дети почти не говорят, понимают речь, несамостоятельны, нуждаются в четких инструкциях. Родители никуда не отпускают.</p> <p>Друзей мало, с другими детьми практически не общаются.</p> <p>У некоторых хорошая зрительная память, хорошо ориентируются в схемах, понимают жесты, устные инструкции, обращают внимание на вывески (но только короткие, без длинного текста), радуются знакомым обозначениям на улице (М - метро). Чтобы обратили внимание на картинку на улице, нужно специально подвести и показать, без этого могут не заметить.</p> <p>Зрение не очень хорошее. Любят рассматривать картинки в книгах, слушать сказки (любимые знают наизусть).</p>	<p>Самые младшие дети среди участников опроса.</p> <p>Некоторые не разговаривают. Картинки любят. Зрительная память хорошая. Хорошо ориентируются на звук.</p> <p>Читают слабо, номера домов видят. Вывески смотрят.</p> <p>Детям все интересно, до всего есть дело.</p> <p>Любят ходить в гости.</p> <p>Друзей мало. Братья, сестры - есть привязанность, с друзьями, знакомыми не встречаются, не созваниваются. В мессенджерах не общаются с друзьями, родственникам пишут. С клавиатуры начинают набирать сами + т9, и этот результат рассылается.</p>

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
Двор, подъезд	На спортивных и детских площадках почти не бывают. Редко используют качели (девочки), немного гуляют во дворе, мальчики используют тренажеры, турники. Все понятно на интуитивном уровне, сами разбираются, все легко. Гуляют с собакой (в сопровождении взрослых).	Гуляют на улице с животными в сопровождении. Лифт – потенциальная опасность, по мнению родителей, пугает, на любом этаже может подсесть чужой, страшно отпустить. Дети сами по себе ответственные, но посторонние люди пугают. Во дворе тоже опасно (машины и чужие люди), отпускают под присмотром братьев/сестер. Очень зависит от среды, в безопасном дворе (спокойный район, небольшой город, где все друг друга знают) готовы отпустить. Детские площадки раньше интересовали. Сейчас могут на качелях покататься. Тренажеры знают, все прекрасно понимают. Даже на картинке не обращают внимание.	Не обсуждали	Ребята гуляют с домашними животными в сопровождении взрослых. Одна семья живет в загородном доме – ребенок сам ходит в местный магазин (где его все знают). Еще две семьи доверяли походы в ближайший магазин в знакомом безопасном месте проживания. В Москве дворы и районы, по мнению родителей, небезопасны – непредсказуемые люди на улице. Воркауты не интересны, на детские площадки не ходят. Велосипеды, самокаты ролики используют, но не много и чаще в закрытом месте (двор, парк), т.к. проблемы с координацией и дети могут уехать далеко. В деревне пользуются велосипедом в свободном режиме.	Дети одни не бывают нигде, в т.ч. во дворе.	Родители не пускают, качели не интересны. Во дворе нет закрытого безопасного пространства, по мнению родителей. Родители опасаются, что дети могут толкнуть других, в т.ч. маленьких детей. Дети могут помнить привычную дорогу (напр., во дворе до подъезда), но нуждаются в постоянном сопровождении, помощи, подсказках (могут забыть, войти не в тот подъезд и т.п.)	Готовы доверить гулять с собакой (но пока этого не делают). Помощь в виде инструкций во дворе детям не нужна, т.к. близкая, знакомая территория. В соседний двор не ходят.
Школа, занятия	В школу не ходят – уже взрослые, один молодой человек	Школу уже закончили. Был удачный опыт обучения в	Леня - Колледж в Медведково (делает и выкладывает	Школа есть. По школе ходят сами.	В школу ходят не все (3 ходят, 2 – нет). У некоторых вне	Есть школа, но не у всех, по школе дети перемещаются	Все ходят в школу. У 1 ребенка школа - инклюзия с тьютором.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
	ходит в колледж (# 21, м.Рокоссовского) Занятия: ДСА, театр, футбол в СЛ, съемки.	инклюзивном классе (Южное Бутово, № 2009), высоко оценили роль преподавателя, тьютора не было, мама сопровождала. Занятия есть (в т.ч. онлайн). Бассейн (обычный, группа специализированная для детей в СД, фонд «Победим вместе») – хорошо справляется сам, вначале провели (достаточно первичной ориентировки). Музыка, дворец детского творчества. Колледж (Новогиреево)	мозаику), 3 р в неделю. Есть занятия в ДСА. Раньше катался на лыжах в парке (жил в другом месте, и там катался). Миша – бассейн, танцы (Танцующий дом) 2 р в неделю, занятия с психологом в ДСА, медиалаборатория, логопед. Школу закончил, в колледже не учится.	Занятия: ДСА, «Время перемен» Фитнес, плавание, танцы, флейта, вокал, рисование Гимнастика, борьба (айкидо, тхэквондо). Иппотерапия (Котельники). Участвуют в велопробегах.  В знакомом месте могут сами ходить на территории фитнеса, здания кружков, в раздевалках бассейнов - сами. Попробуют отправлять одного (проект такси «Помощь рядом»)	квартиры нет занятий, только занятия дома (с приходящими педагогами) и в ДСА. Из допзанятий - нейропсихолог, окружающий мир, логопед. Раз в два месяца – реабилитация (логопед, психолог, музыка, ЛФК). Теннис, бассейн, тхэквондо (адаптивная группа) в бассейне. Родителей смущает раздевалка в бассейне (мальчиков водят в женскую).	самостоятельно (есть учитель, тьютор, сопровождающий), на допзанятиях тоже самостоятельно перемещаются внутри помещения. Посещают Центр творчества молодежи «Круг» (Строгино) (музыка, керамика - очень нравится), «Танцующий дом» (гимнастика, танцы, живопись), Монтессори- центр, Солнечный дом (Курская), ЦСО на 2-й Владимирской ул. (массаж, психолог, логопед), проходят курсы реабилитации в центре психического здоровья на Трубной (направление от ЦСО, логопеды, психологи и т.п., 1 раз в год)	Большая нагрузка. У 1 ребенка все дополнительные занятия в школе. Плохое зрение, ориентируются по картинкам. Дополнительные занятия – танцы. Дефектологи, логопеды в ДСА, частные занятия с логопедом. Танцующий дом. ППЦ с психологом. Плавание во дворец творчества (спецгруппа для детей с ОВЦ) и фитнес-центр. Бассейн (в Бауманке) – идет на тренера, с ребятами не взаимодействует. «Школа волшебства»
Магазины	Назвали: Пятерочка, Магнит, Перекресток, ВкусВилл, Фасоль, Лента, Глобус (Коммунарка), ТРЦ - Вегас (как место, где праздновали д.р. и ходили в кино, но не делали покупки). Родители пишут список (не всегда). В	Лента. В привычных магазинах (в окрестностях) все знают, отпускали в магазин. Там была более дружелюбная атмосфера. Смотрят на вывески (Озон, Вайлдбериз), заказывают с мамой.	В магазине покупал ботинки, рубашку, костюм, был вместе с братом. Деньги дала мама - карту. Есть своя карта. В магазинах только с мамой, мама определяет покупки, без мамы куда не ходит по магазину.	Мега, Твой дом (мама выделяет отдел, и ребенок может ходить сам, но в целом одного не отпускают). В большом магазине может потеряться, но не с точки зрения покупок и навигации в магазине, а уйти от родителя или потерять	В магазины ходят. Берут привычные продукты. Некоторые дети до сих пор едят пюрированную пищу. Ходят в разные магазины. Как-то дети ориентируются в магазине. Давали карту, для оплаты на кассе.	В магазины ходят любые (не только знакомые), покупают продукты и товары.  Некоторые используют схемы, рисуют список того, что нужно купить (картинка-слово). Некоторые списки не используют.	Дети любят ТРЦ. На кассе родители учат, показывают. Дети хорошо воспринимают алгоритм. Поясняющие картинки не нужны. Дети и так знают. Для планирования покупок нужно

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
	<p>магазинах не теряются. Знают, что можно обратиться к охраннику. Расплачиваются на кассе своей банковской картой, есть скидочные карты, пользуются ими. Есть и наличные деньги. Электронными приложениями магазинов сами не пользуются (вместе с родителями), но знают.</p>	<p>Магнит, Пятерочка, Вкусвилл, 1000 мелочей. Могут по карте делать покупки.</p>	<p>Деньги есть, копит на телефон. Ходят в ТРЦ. Глобус, Ашан</p>	<p>тележку. Детям тяжело видеть в толпе глазами. Отпускают в местный магазин (на территории загородного поселка), покупает хлеб и мороженое. На таблички не обращает внимание. Трудно сфокусировать внимание – может не найти в магазине или принести не то. Оплачивают картой, разгружают тележку, раскладывают покупки в пакеты, носят продукты. Списки не составляют не все, делают ассоциативные ряды (картинки или по памяти) Оплата - карты, но не понимают сколько денег на карте. Есть потребность в калькуляторе. В магазины любят ходить. У детей есть мелочь, берут тележку (сами легко схватывают, наблюдательны) Набирают стандартный набор.</p>	<p>Одна семья специально в магазин не ходит. Могут дать мелочь ребенку, сдачу дети не считают.</p>	<p>В магазинах дети хорошо ориентируются, интуитивно. Берут знакомые товары (то, что любят и знают), больше ни на что не смотрят. Любят тележки, укладывают фрукты-овощи в пакет, с удовольствием прикладывают карточки или дают деньги на кассе, берут чеки, укладывают покупки в пакет. Могут совершить небольшие самостоятельные покупки в киоске или магазине (напр., мороженое), но взрослый все-равно рядом.</p>	<p>проговаривать, что купить. В магазине главное ребенка найти, могут сгребать все в полоч, на что глаза упали. Дети любят на кассе рассчитываться, получать чек., приложить карточку. Отпустить страшно. Был опыт, когда дали деньги и следили, помогает список (для читающего ребенка). Некоторые ходят сами за мороженым, в ближайший магазин (родители следят из подъезда или из окошка). Сдачу не контролируют, оценивать траты дети не могут.</p>

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
				Билла, Дикси Укладывают, сумки носят, со всеми здороваются. На кассе мама рассчитывается. Проход через кассу делает сам (но может не рассчитать сумму, сильно среагировать, если зацепят, родители опасаются подстав).			
Любимые продукты	Различают типы товара – напр., фарш – куриный, индейка, свинина, йогурты – с фруктами /без фруктов. Берут знакомые товары, иногда по акции (обращают внимание на стоимость). Любят сладости – халва, варенье, сырки, йогурты, меньше фрукты, овощи. Бренды не знают (назвали только Кока- колу). Выбирают не бренды, а по предпочтениям – например, йогурты с фруктами или без лактозы. Берут знакомые товары	Сырки творожные, бананы, фрукты, баранки. Бренды не знают.  Сладкое нельзя – дети знают, что мама будет ругаться.	Чипсы с солью, пепси, энергетики. Кока-кола (редко разрешают), пастила, кефир.	Мороженое. Колбаса, сосиски Творожные сырки. Знает ассортимент семьи (напр., творожный Данон с грушей) Печенье, мясо (мальчики) Мармелад, пастила, чай холодный Липтон	Киндер-милки Шоколадки (любые) Агуша питьевая (яблоко-банан) Бананы.	Любят сладкое, мороженое, торты. Знакомство и привыкание к новым продуктам происходит не в магазине.	Мороженое Соки Пицца, колбаса
Поликлиники	Не обсуждали	В поликлинику ходят редко. Если что,	Не обсуждали	Периодически ходят. Если привычная	В поликлиниках ходят вместе за ручку,	Не обсуждали	В поликлиниках не отпускают одних.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
		вызывают врача на дом (в т.ч. и частных). Чаще попадают в поликлиники при оформлении инвалидности		дорога – нет проблем. Вначале нужно несколько раз провести. Одни, сами по себе, дети не ходят. Кабинеты специалистов в поликлинике подписаны, картинки не обязательны, по мнению родителей. Электронными записями не пользуются. Все делают родители. К зубному ходит сама, мама внизу, находят кабинет по номеру. В поликлинику редко – нет потребности (сдавать кровь, справка)	стараются, чтобы дети меньше контактировали: посадят ребенка в уголок, и сами родители бегают.  Идея картинок на кабинетах – это вряд ли будет работать, по мнению родителей, – редко обращают внимание.		Знают этаж. В лифте все нормально. Цифры знают хорошо. Картинки на кабинетах врачей – это хорошо, для всех деток будет супер.
Кафе, рестораны	Бургеры, Бургеркинг, китайская еда – Суши Хоум, вьетнамский ресторан СушиWok – знает суп Том Ям, креветки.	Бургеркинг. Ходят в те, что рядом с домом, дети сами выбирают у витрины в холодильнике + берут привычные блюда.	Чебуреки ест, нагетсы. Ходит с мамой, папой. Выбирает с витрины. Меню читать не любит.	Трудности с чтением меню - мелко написано. Есть проблема выбора - стереотипный выбор привычного (шаблоны) + быстро забывают наработанное. Клешни и хвосты. Там, где есть фри-картофель, гамбургеры, Макдональдс, кетчуп (т.к. обычно нельзя). А там и не надо меню..	Ходят, но дети не выбирают. Дети хотят узкий ассортимент. Хуже едят овощи, салаты.	Не обсуждали	В ТРЦ – Макдоналдс, КФС, детские центры. Стараются обходить фудкорты, т.к. дети на них зависают. Пицца. Детское меню – с картинками. Читает и предлагает мама (ребенок что-то на вид выбирает, берет пример со старшего ребенка. Макдоналдс – картошка фри, кетчуп, кока-кола, бургер.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
				Меню с картинками – интересно. Денег не дают. Редко Макдоналдс, французская пекарня. Родители заказывают за детей. Меню может не понять (сложно оценить количество еды – большой перекус или маленький).			В привычном месте и так все знают.
Парки, скверы	В парке гуляют, участвуют в мероприятиях (поют песни, танцуют). В парках ориентируются интуитивно. Схемы парков видели (иногда), но не пользуются. Гуляют с родителями, с друзьями. Единицы пользуются самокатами (в т.ч. электро) – своими или родители помогают с арендой. Сами не берут в аренду. Велосипедами пользуются меньше (падают).	Много гуляют с сопровождающими в парках, скверах. Указатели в парках не интересны, внимание не обращают. <b>Но интересуются, табличками, иллюстрациями – напр., какие животные есть в этом лесу.</b> Ездят в Астафьево, Голицино, Воскресенское, Ясная Поляна и другие усадьбы.	Ездят в пансионаты в Подмосковье. Родители смотрят планы, схемы, ребенку неинтересно.	В парке гуляют интуитивно, по тропинкам. Навигация не нужна. Иногда нужно, чтобы не заблудиться. Дети и так хорошо ориентируются. На картинки не смотрят, но на цифры обращают внимание.	Много гуляют в парке, в т.ч. на тренажерах.	Прогулки по-разному – кто-то много, кто-то мало. Иногда много гуляют те, кто не может ходить в другие места. Парк, река, контактный зоопарк в парке.	В парках нравятся игровые площадки, качели, тренажеры. Опасность в парках – на самокатах, велосипедах не догонишь.
Улицы, открытые пространства	Пешеходные переходы сами практически не используют (единицы). На схемы не обращают внимание,	На велосипедах ездят (подростковый) в замкнутом пространстве (двор, парк), пытаются выпускать на дорогу.	Не говорили	Родители боятся дорог, машин. На улице могут смотреть направо-налево, на светофор, но машину при этом не		Родители боятся дороги (напр., дети могут замереть, зависнуть на середине дороги).	С картами, схемами пока не знакомили. Одна мама использует Яндекс карту перед маршрутом.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
	мало. Вывески иногда замечают.	На дороге опасно, дети не понимают. Пешеходный переход. Светофор знает. Дети не предсказуемы на улице.		увидеть. Плохое зрение. Дорогу предпочитают проходить вместе. Дальше (вне проезжей части) дети могут самостоятельно проделать путь, иногда отпускают		На текстовые вывески не обращают внимание.	
Транспорт	Всегда в сопровождении. Редко родители сажают на автобусы, в метро, и дальше дети едут сами, но только по знакомым, отработанным маршрутам. Единицы пользуются схемой Яндекс.Метро (маршрут не выставляют, просто смотрят схемы).		Ездят на метро с мамой. Своя машина, такси (с мамой).	Много перемещаются на машинах – личных, такси, социальных такси. Родители либо полностью сопровождают в общественном транспорте, либо доводят до метро (сажают на автобус). Мама все поясняет. Билеты вместе покупают и пользуются вместе. Сложно отпустить, т.к. много маршрутов на пересадках, легко можно запутаться, может проехать нужную остановку. Машину взять проще. В транспорте хорошо ориентируются. Знают, в какой вагон садиться, переходы и т.п. Мама беспокоится, что ребенок может убежать вперед.	Дорогу знают. В метро понимают станции, слышат объявления и знают свою станцию. Могут читать названия станций.	Ездят на машине (преимущественно, не только из соображений удобства, но и из-за опасений некорректного поведения детей). В общественном транспорте тоже ездят, понимают, что это стимул для развития, социализации, стараются больше ездить. В метро - прикладывают проездной, проговаривают маршрут.	Берут каршеринг (знает знаки парковок). По словам хуже ориентируются. Пробуют разные виды транспорта, до этого передвигались на автомобиле. В транспорте ориентируются легко. Может поправить маму в транспорте, Узнает на улице (на машине), где кто живет и что находится. Много ездят. Интерес к общественному транспорту.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
				По новым маршрутам не ездят. Яндекс не пользуются. Мамы могут приотстать и дать детям самостоятельно передвигаться по знакомому маршруту. Сложные маршруты (с пересадкой) не могут доверить			
Заведения культуры	экскурсии (помнят Лубянку)	Не часто ходят. Чаще посещают мероприятия от ДСА. Занимается с волонтерами, - поездка в Коломенское. Из-за пандемии ограничивали себя.	В кино один ходит, другой – с папой. Папа покупает билеты. Думает, что может сам купить билеты (?). Любимые фильмы - Богатыри, Мой шпион.	В Третьяковку ездят на занятия, там все знают. Маршрут проговаривают. Ходжа Насреддин в театре Джигарханяна  Нравятся схемы. Ходил разбирался со схемой залов музея. Конструкторы по схеме может собирать сам. Нравятся карты.	Почти не ходят, спектакли, кино скучно. Ездят часто в Подмоскowie и другие города. Детям недоступно. 1 мальчик любит спектакли, зрелищные мероприятия, елки. Театр теней Д.Гурской театр.	Много посещают мероприятия по приглашению фондов - театр Вишневый сад, планетарий, ТЮЗ, театр на ВДНХ (от фонда «Я есть»), уголок Дурова (мышинная дорога). Ходят семьей в кино.	Музеи, театры не впечатлили. Цирки, зрелища любят, елки. Театр Джигарханяна по приглашению. Сложно высидеть фильм, представление. Один мальчик ходит много в музеи, но хватает ненадолго (Инно-Парк). Зоопарк – скучновато, тоскливо, ходят ради мороженого. Москвариум – один раз сходили и все. А шоу нравятся, это динамично. Животных любят, городских и сельских. Контрактные зоопарки. Раньше ходили больше, до пандемии. Боятся громких звуков, музыки (дискотеки),

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
							положительного эффекта нет.
Туалеты	Не говорили	Дети проинструктированы, ходят одни, руки моют. Плохо разбираются в чистоте одежды, - когда пора в стирке вещей. Хорошо поддерживают чистоту в доме.	Не говорили	Нет проблем с туалетом, сами пользуются. Один раз показать, и все понятно. Если еще в инвалидном туалете, то вообще все хорошо. Закрывать ребятам на шпингалет не дают.	В туалет ходят вместе с мамой, мальчики – в женский туалет (несколько человек об этом сказали).	Надо показать, сводить один раз, потом все понятно. Мальчиков мамы берут в женский туалет. Знают – как пользоваться, где руки помыть и т.п. Сложность в поведенческих особенностях детей – напр., могут утопить бумагу.	Не говорили
Соцсети, интернет	Единицы пользуются ВКонтакте. Используют Ватсап, Ютуб. Назвали Инстаграм, Телеграм, Тик-ток. Поисковики. Если непонятно, обращаются в интернет. Есть запрос на личное общение со знакомыми – конференции, более широкое общение – с большой компанией с чемпионатов, больших очных встреч. <i>Реплика преподавателей</i> - не знают детали пользования чатами в мессенджах – как отключить звук, как	В ватсапе пишут в семейных чатах. Могут кому-то позвонить, родители отключают на случай ошибочных звонков. Сама включает комп для занятий. Музыку слушают разную, родители не знают, не разбираются. Это закрытая сфера для родителей. Некоторые любят антистрессовые раскраски. Гарри Поттер. Диснеевские мультики. Сами ищут мультики в сети.	Слушают музыку из кинофильмов, фильмы на Ivi. Телефоном пользуются. Боится героя из Хитрюга Джек. Любит Гарри Поттера. Читает книги про дракона (?), мама выбрала. Любит книги про рыцарей, мечи. Переписываются в ватсапе с однокурсниками (одному помогает брат, а другой – сам), с друзьями с общих мероприятий. в т.ч. из других городов. Миша – сидит в Тик-токе (назвал песни «ты пахнешь мятой, в	Пользуется Алисой. Смотрят фильмы в Ютьюбе. Как выбирают – родители не знают. Думают, что по рекомендациям Ютьюба. Часто родители не влезают в этот процесс. Дети не делятся этой информацией с родителями. Есть подборки в ITunes. Любят сказки Девочка смотрит ролики с Ю.Высоцкой о готовке на Ютьюбе. Родители не знают как, они не учили ее. В контакте не переписываются. Ей не интересно. В	Редко планшет, там все закачено, к сети не подключен. Развивающие игрушки – паззлы собрать. Математика, Телефон берет, не может звонить. Ролики не смотрят. Мультфильмы про Машу были раньше. Раньше смотрел карточки Домана, мультики. Потом убрал планшет и просит телефон. Смотри видео (старые съемки семьи). В открытом интернет-пространстве не отпускают.	Часть детей не может самостоятельно пользоваться гаджетами, тяжело внимание сосредотачивать. У некоторых есть планшет. Используют Ютьюб (дети могут сами искать контент, какой им интересен – напр., ролики про развлекательный центр, метро, самолеты, места, где недавно были). Любят детские спектакли, фильмы (Чиполино, Буратино). Вбивать текст в поисковик не могут, родители не	Ютьюб, поет песни, телефон часто в руках. Мультфильмы (первое время просили набрать, а потом по рекомендациям сами находят). Игры – бродилки, монетки собирают, Гненни (ужастик). Говорящий кот Том, Три кота Интересующие ролики (напр., про стиральные машины, как разбирают, ремонтируют, на немецком языке, опыты с машинами) Телефон ограничивают (контакты)

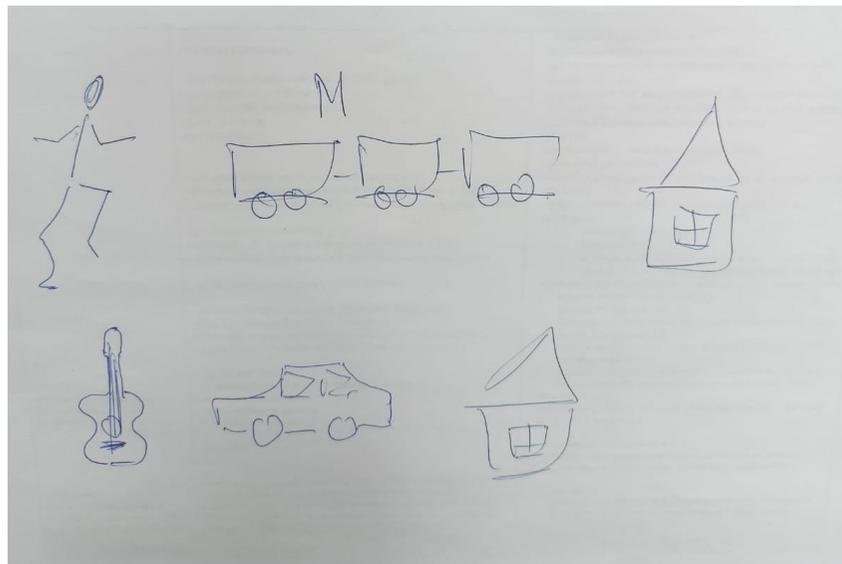
	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
	добавить человека и т.п.	Переписываются с другими ребятами из ДСА.	футболочке помятой», «я в моменте и пролетел который день я не заметил», «я люблю, ненавижу. у меня срывает крышу», Клава Кока, Федерико Феллини) Ютьюб – грустные комедии (фильм Буратино). Есть игровая приставка (ГТА 5, сам играет), много играет, по 5 часов	вотсапе не общается. Поддерживает очные контакты. Смотрит хипхоп, танцует на стуле. Смотрят старые фильмы. Родители минимизируют и дозируют. Используют Яндекс-карты. Майнкрафт (строит), смотрит видео с играми. Разговаривают с Алисой (неделю поиграл и надоело). Одному мальчику интересна симфоническая музыка из Пиратов карибского моря, Титаника, смотрит Тайны следствия	Дети стали фотографировать и снимать видео. 1 мальчик ходит в сеть, родители не знают. Поет, танцует, дверь закрывает в комнату.	знают, как дети ориентируются в сети. Любят музыку – танец на барабанах Гнатюк, Глызин. Консервативны в своем выборе. Игры – догонялки (мальчик бежит по рельсам - Subway Surfers ?), кот Том, за которым надо ухаживать.	Бременские музыканты (песни), МузТВ, детские песенки, про Новый год, блогеры (кто-то поет, девочки Милана) Могут пользоваться Алисой (иногда). Иногда просят родителей вбить свой запрос.
Этика, случаи неэтичного отношения	Не говорили	Обижают дети на детских площадках. Нарушения при оформлении инвалидности.	Обижают ребята из колледжа		Не обсуждали	Среда стала более дружелюбной за последние 2-3 года. Родителей раздражает, что посторонние обращают слишком пристальное внимание на ребят. Бывают замечания. Часто обижают дети 10-12 лет, смеются, родители им не	В садике обижали, отбили желание общаться, сейчас нет привязанности к другим детям. Это была неэтичная позиция администрации и воспитателей. Лучше стало в Школе равных возможностей, перешли в школу для слабовидящих. Сейчас

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
						объясняют. В больницах, поликлиниках отношение хорошее.	в школе лучше отношения - воспитатель смогла объяснить детям. На детских площадках дети толкают, обижают, обзывают, это было много раз (возраст 4-5 лет). Хорошо общаются с младшими. Старшие быстро объясняют правила игры, дети с СД не успевают. Был один случай – педиатр некорректно ответил («мы обычным детям такие справки на дает. А вы чего хотите»).
Опыт, когда терялись	Один молодой человек проспал станцию в метро. Посмотрел на схему метро (Яндекс- метро) и вернулся. Знают, что, если потерялся, надо подойти к охраннику.		Не говорили	Одна мама говорит, что ее ребенку проще звать маму и надеяться на нее (как это исправить – не знают). Не спрашивает окружающих, не понимает зачем, чем другой может быть полезен, не видит надобности коммуницировать. Ушла из ДК и вернулась обратно. Как это было непонятно, вернулась – сама.	1 мальчик сам дошел, хорошая зрительная память. Ищут родители, дети не пугаются, уходят по своим делам. Некоторые обучили детей (или само получилось), что. Если потеряются, надо встать на месте и стоять.	Убежал из квартиры, вызвал лифт, собрался отдыхать, взял сумку, собрал ее, пошел босиком. Нашла бабушка, которая случайно шла навстречу.	Терялись, ушел с дачи. Сам перешел дорогу, большую трассу. Пошел за мороженым. В магазине (ему не продали, сам взял в магазине). Другой мальчик уехал на ВДНХ на самокате, волонтеры отвели на пункт охраны, объявили по радио. Для ребенка это было приключение, элемент игры.

	Ребята 18+ Дневная занятость	Родители Дневная занятость	Ребята 18+ Мастерские	Родители Мастерские	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Менделеевская	Родители Адаптация к школе 13-16 лет. Измайловская	Родители Адаптация к школе 7-12 лет
				<p>Страха почти нет, родители больше боятся – потерявшийся ребенок сказал родителям: «Ты зачем убежал, ты зачем меня бросил». Уходил на даче в магазин (не было часа 2), искали по окрестностям. Уехал на велосипеде. Ребенок был счастлив, все хорошо. Ребенок из магазина шел один (из ТРЦ за МКАДом, приехали на машине)</p>			

## Приложение 2.

Рисунок родителя с инструкцией пути следования на занятия и обратно (Ребенок не говорит, группа «Адаптация к школе 13-16 лет»)



**Типичный график молодого человека**, иллюстрирующий загруженность родителя (интервью родителя, группа «Мастерские», Иван, 18 лет):

Мама (или реже старшая сестра) присутствуют во всех поездках рядом, готовы отпустить только в ДСА на социальном такси и то при условии, что педагоги будут встречать на улице (сейчас только пробуют это). У мамы 4 ребенка, Иван - третий, передвигаются на общественном транспорте.

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
Бассейн, 13:15-14:45 (Теплый стан – Беляево) Тхэквондо, онлайн-тренировка (1 или 2 раза в день, в зависимости от сил ребенка, утро/вечер)	Колледж № 21, 10:00-16:30 (Теплый стан – Новогиреево)	Бассейн, 13:15-14:45 (Теплый стан – Беляево) Возвращаются домой пообедать. Тхэквондо, очная тренировка, 17:15 – 18:00 (Теплый стан - Серпуховская)1	Занятия в ДСА – 10:30 – 18:00, кулинария, Мастерская	Колледж № 21, 10-16:30 (Теплый стан – Новогиреево) Тхэквондо 18:00 – 18:45 (Новогиреево-Серпуховская)	Занятия в ДСА, 11:15-17:00 Психологическая группа в ДСА, медиалаборатория, театральная студия. (Теплый стан - Измайловская) Тхэквондо, онлайн тренировка, 19:00	Выходной, иногда соревнования по плаванию, хотели бы ходить чаще на культурные мероприятия