

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ С СИНДРОМОМ ДАУНА И ДРУГИМИ МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ И ИХ СЕМЬЯМИ*

Результаты исследования Даунсайд Ап, июль 2022

* ПРОЕКТ РЕАЛИЗУЕТСЯ НА СРЕДСТВА ГРАНТА ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ



ЦЕЛИ _____ ✓ Оценка результатов проекта

МЕТОД _____ ✓ Онлайн опрос*

ЦЕЛЕВЫЕ
АУДИТОРИИ _____

- ✓ Специалисты из целевых регионов проекта**, прошедшие обучение в Образовательном Центре Даунсайд Ап за период действия проекта
- ✓ Семьи с детьми с синдромом Дауна из целевых регионов проекта

СРОКИ _____ ✓ февр. 2021 г. – июль 2022 г.

* - опрос специалистов, прошедших обучение на курсах повышения квалификации (КПК) «Даунсайд Ап» (сбор данных в 2021–2022 гг.);
- опрос специалистов, принявших участие в вебинарах и иных образовательных мероприятиях «Даунсайд Ап» (за исключением КПК) (сбор данных в 2021–22 гг.),
- опрос родителей детей с синдромом Дауна о результатах работы «Даунсайд Ап» (сбор данных в июне 2022 г.).

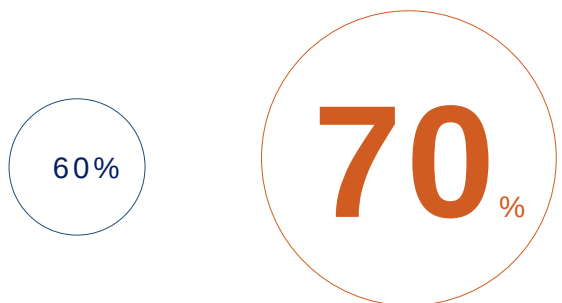
** Целевые регионы проекта - Москва, Московская область, Вологодская область, Краснодарский край, Республика Крым и город Севастополь, Приморский край.

ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЕКТА



Процент прошедших обучение **специалистов**, которые **положительно** оценили полезность обучающей программы*

** Доля специалистов из целевых регионов, прошедших обучение в «Даунсайд Ап» за грантовый период, которые максимально высоко (оценка «5» по 5-балльной шкале) оценили пользу и возможность использовать полученные в ходе обучения знания в своей практической работе, составляет 82-85% (в зависимости от формата обучения), общая доля положительных оценок (сумма оценок «4» и «5») составляет 95-99%.*



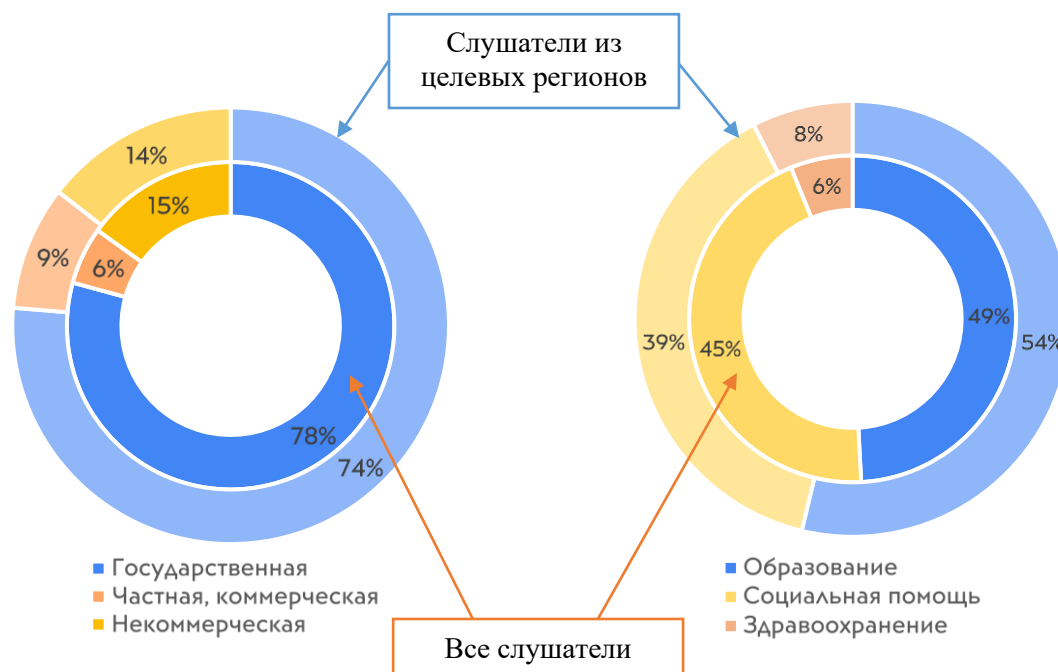
Процент **родителей** из числа участников проекта, понимающих **цели развития** своих детей с ментальными особенностями в раннем, дошкольном и школьном возрасте**

*** Доля родителей в целевых регионах, которые начали лучше разбираться в том, как эффективно помогать развитию своего ребенка (оценки 4 и 5 по 5-балльной шкале)*

ПЛАН - ФАКТ

Третий плановый целевой показатель, касающийся устойчивости применения специалистами, прошедшими обучение в «Даунсайд Ап» полученных знаний на регулярной основе в своей практической работе («Процент прошедших обучение специалистов, которые успешно применяют полученные знания и умения на регулярной основе – 70%») имеет отсроченный эффект и будет измерен не ранее, чем через год после обучения («Даунсайд Ап» планирует этот опрос на февраль 2023 г.).

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ СЛУШАТЕЛЕЙ

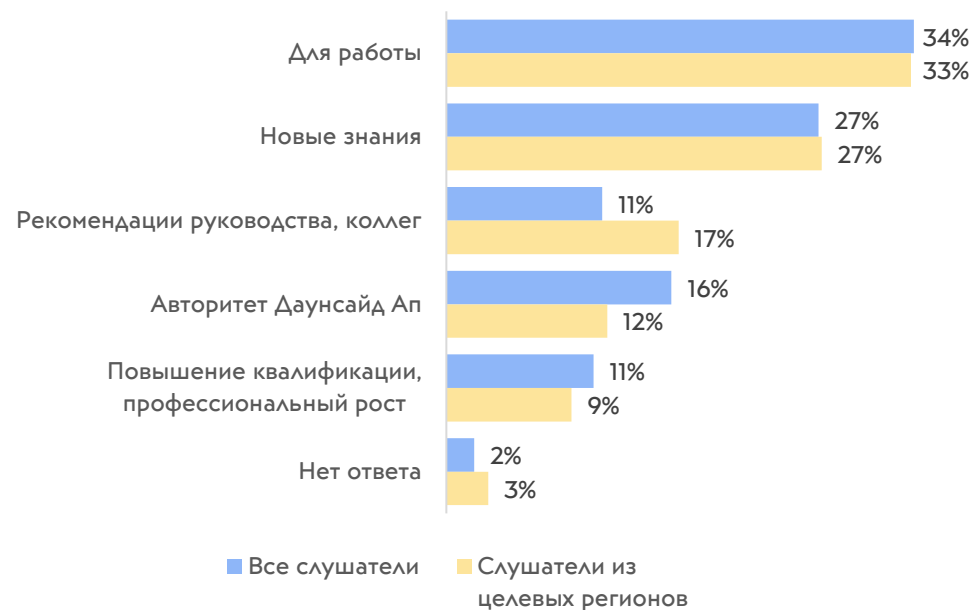


88% специалистов

на момент проведения опроса
работали с людьми с синдромом Дауна
(детьми и/или взрослыми)

МОТИВАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Открытый вопрос:
«Почему обратились в Даунсайд Ап и выбрали именно этот курс?»

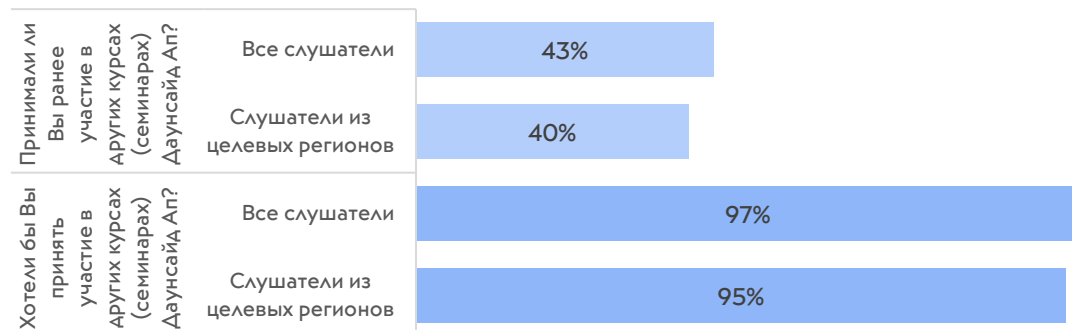


запрос на новизну и
практикоориентированность
информации

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ЛОЯЛЬНОСТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ

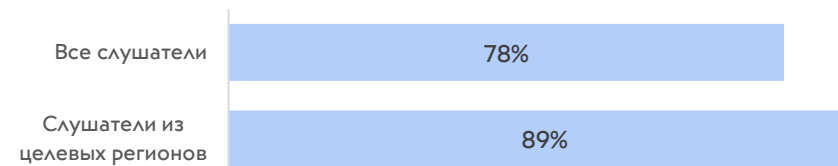
Возвраты

Доля вернувшихся слушателей (ранее проходили обучение в «Даунсайд Ап») и доля слушателей, желающих принять участие в других семинарах/курсах «Даунсайд Ап». Опрос слушателей КПК (ответили «да»)



Лояльность

Доля лояльных слушателей (готовы рекомендовать «Даунсайд Ап» другим специалистам). Опрос слушателей семинаров

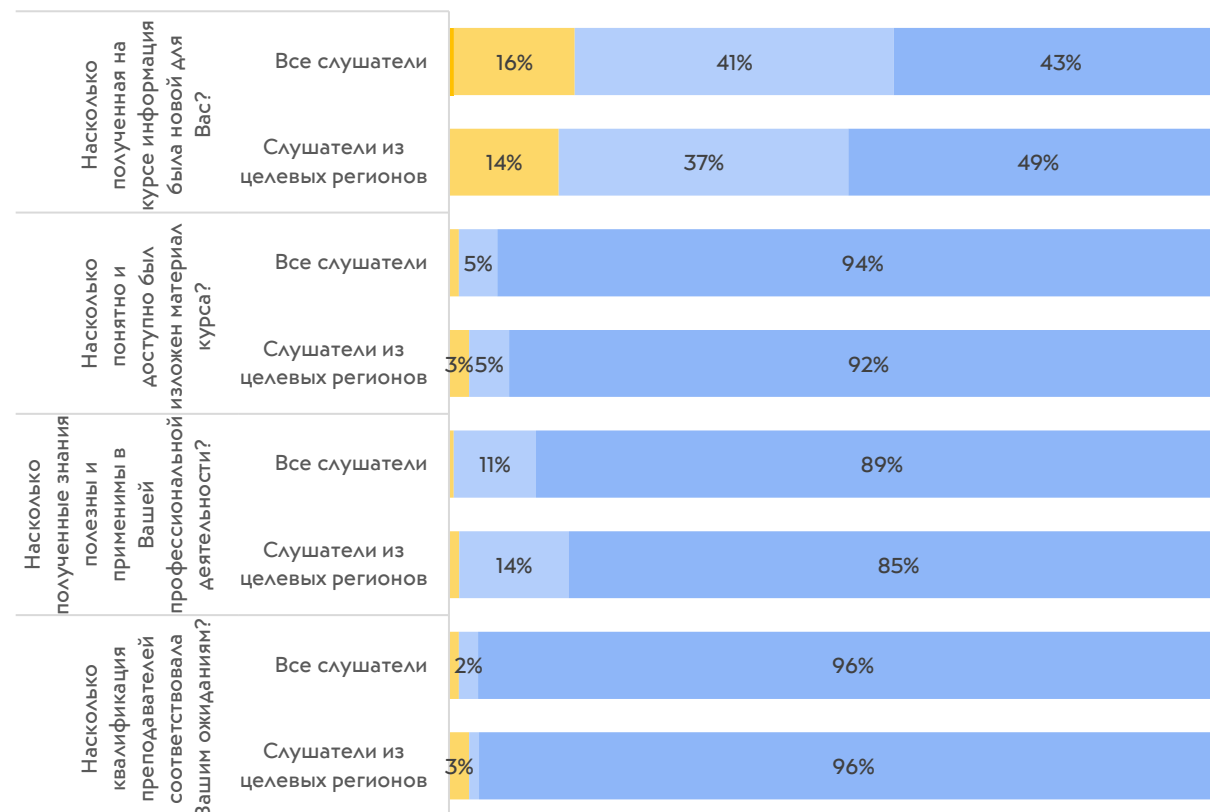


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СЛУШАТЕЛЕЙ

Оценка специалистами различных аспектов прослушанных курсов повышения квалификации (КПК)

4 КРИТЕРИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ:

- ▶ новизна полученной информации;
- ▶ доступность изложения материала;
- ▶ применимость полученных знаний в своей рабочей практике;
- ▶ соответствие квалификации преподавателей ожиданиям слушателей.



ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Что понравилось

Открытый вопрос: «Что Вам особенно понравилось в курсе (семинаре)?»

- ▶ Практикоориентированность занятий
- ▶ Вовлеченность и отзывчивость лекторов, возможность прямого диалога с ними
- ▶ Доступность изложения, структурированность материала
- ▶ Доступ к уникальным методическим материалам

“

«Создавалось ощущение, что мы находимся на практике, очень много было показано видео с занятиями, все рассказывалось в доступном и понятном формате. Преподаватели любезно согласились поделиться презентациями и некоторыми материалами» (специалист, Москва)

«Включённость преподавателей. Хочется подчеркнуть, что на курсах я не просто получаю сухую информацию, а имею возможность диалога с преподавателями. Это очень важно, на мой взгляд» (специалист, Краснодарский край)

«Каждый специалист старался преподнести материал в удобном формате, что у них, по моему мнению, прекрасно получилось. Грамотность, четкость, доступность – вот, что отличает вебинары команды «Даунсайд Ап». Все очень слаженно, душевно, интересно» (специалист, Новокузнецк)

«Достаточно много интересного и доступного методического материала, которым можно воспользоваться в дальнейшем» (специалист, Астрахань)

”

ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Трудности, проблемы

Открытый вопрос: «Что Вам особенно понравилось в курсе (семинаре)?»

60% слушателей КПК (58% в целевых регионах) написали, что **не испытывали трудностей** при прохождении курсов или пропустили ответ на этот вопрос

40% написали о следующих трудностях:

- ▶ Сложно совмещать учебу и работу – **20%** от всех
- ▶ Технические проблемы (в т.ч. на нашей стороне) – **8%** от всех
- ▶ Сложно проходить тестирование (не нашли ответов в лекциях, не смогли разобраться в материале, испытывали технические проблемы и т.п.)
- ▶ Единичные жалобы на неудобство дистанционного формата обучения, разницу во времени, сложность восприятия материала

“

«Было не очень удобно, когда приходилось слушать лекции на работе. Часто отвлекали, приходилось выходить, отключать лекции» (специалист, Москва)

«В моей организации не предусмотрены часы в рабочее время на повышение квалификации, поэтому было довольно сложно и проводить занятия, и в перерывах между тут же садиться за компьютер и продолжать прослушивать материала» (специалист, Волгоградская область)

«Есть вопросы к организационной части - стоило приостановить прослушивание, как меня тут же отбрасывало даже не к предыдущей части, а вообще ко второй, так что приходилось делать все задания заново. Очень неудобно» (специалист, Москва)

«Из минусов то, что не видно презентации, которую специалист показывает слушателям и просит посмотреть туда» (специалист, Вологодская область)

«Трудно было выполнить тест по компетентностному подходу, вопросы очень узкие, на некоторые не было ответов в лекциях, переделывала раз 15» (специалист, Кемерово)

«Нет возможности вернуться только к тем тестам, которые не получилось пройти. Из-за этого потеряла очень МНОГО времени, а я его очень ценю» (специалист, Вологда)

«Возможно, тестирование после большего количества материала, не так сильно дробить на части» (специалист, Республика Беларусь)

”

ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

“

«Хотелось бы иметь запись встреч, чтобы при необходимости вернуться и пересмотреть или прослушать материал, при необходимости, кроме представленной информации на сайте» (специалист, Москва)

«Доступ к записям лекций, хотя бы в течение пары дней после дня самой лекции, чтобы повторить или восстановить пропущенное» (специалист, Киров)

«Хотелось бы дополнительно получить курс в печатном виде для закрепления материала» (специалист, Владивосток)

«Хочется больше живых примеров, работ, фото, отрывки видео из того, что практически использовалось» (специалист, Москва);

«Больше научной обоснованности и исторической справки» (специалист, Вологда)

”

Что изменить, улучшить

Открытый вопрос: «Что можно было бы в курсе изменить, улучшить, на Ваш взгляд?»

- ▶ Более широкая **вариативность** расписания занятий:
 - сместить время начала курсов на вторую половину дня,
 - сократить продолжительность одного занятия, продлив обучение на более длительный период,
 - предоставлять записи лекций, рассылать материалы,
 - адаптировать время занятий под разницу часовых поясов.
- ▶ У части аудитории, особенно из регионов, есть запрос на **очный формат** проведения курсов (с выездом лекторов в регионы или, наоборот, приездом слушателей в «Даунсайд Ап»).
- ▶ Еще больше усилить **практикоориентированность** занятий – сделать еще больше практикумов, использовать еще больше конкретных примеров, в т.ч. видео с детьми, отрывки из реальных занятий и т.п.

72% ответили, что «*все отлично*», «*все устраивает*», или пропустили ответ на этот вопрос

ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Общие слова благодарности и пожелания

“

«Одно из самых понятных и мощных обучений, без воды, по делу, много беру в работу даже с детьми без синдрома Дауна» (специалист, Батайск)

«Я выбрала Даунсайд Ап, так как считаю, что данный центр является самым передовым в области воспитания и образования детей с ментальными нарушениями» (специалист, Иркутск).

«Узнала о Даунсайд Ап 10 лет назад и каждый день использую полученные в Даунсайд Ап знания. Спасибо за знания!» (специалист, Алтайский край)

«Я знаю, что Даунсайд Ап является организацией, давно работающей с людьми с синдромом Дауна и имеющей большой опыт. Хотелось получить знания из первых рук у специалистов высокого уровня» (специалист, Москва)

«Курсы повышения квалификации, организованные фондом, отличаются высоким качеством организации и современным содержанием излагаемого материала» (специалист, Ивановская область)

«Курс читают профессионалы своего дела, которые имеют большой и главное результативный опыт» (специалист, Волгоградская область)

«Я очень довольна, что прохожу Ваши курсы, потому что получила очень ценную информацию для себя, теперь смогу свою работу систематизировать, с чего начинать и к чему стремиться. Грамотный, профессиональный и глубокий материал получаю я от Вас. Спасибо!» (специалист, Анапа)

«Отличный курс, помогающий специалисту понять с какой стороны подойти к родителям особенного ребенка и направить их в правильном направлении» (специалист, Череповец)

«Огромное спасибо за курс! Визуальные материалы, разъяснения, примеры из практики детализированы и понятны и легко воспринимаются. Огромное спасибо за живое общение вопрос-ответ! Очень рада попасть и обучаться у высококвалифицированных специалистов» (специалист, Москва)

”

ЗАПРОС НА НОВЫЕ ТЕМЫ

открытый вопрос: «Какие темы / вопросы хотели бы услышать на других курсах (семинарах) Даунсайд Ап?»

- ▶ Консультирование и поддержка **старших школьников и взрослых людей** с синдромом Дауна, в т.ч. развитие речи у взрослых, создание семьи, сексуальность и половое воспитание, развитие творческих способностей (в частности, театральное творчество).
- ▶ Подготовка и обучение **в школе** (развитие познавательной деятельности, построение образовательного процесса, формирование навыков письма, развитие мотивации, обязанности в семье и на уроке, развитие режимных моментов, документация для АООП (адаптированная основная общеобразовательная программа).
- ▶ Физическое развитие, двигательное развитие, физическая реабилитация.
- ▶ Гимнастика мозга.
- ▶ Обучение чтению, глобальное чтение.
- ▶ Развитие речи, альтернативная коммуникация.
- ▶ Коррекция поведения, психиатрические и поведенческие расстройства при синдроме Дауна.
- ▶ Новые реабилитационные технологии.
- ▶ Как поддерживать приобретенные навыки у человека с синдромом Дауна.
- ▶ Как организовать работу с родителями.

ОЦЕНКИ РОДИТЕЛЕЙ

Вопрос: «Как Вы оцениваете, насколько работа Благотворительного фонда Даунсайд Ап повлияла на то, что лично Вы как родитель ...»
 5-балльная шкала, где 1 – «совсем не повлияла» и 5 – «сильно повлияла, сумма оценок «4» и «5»
 (данные по всем регионам)



ОТЗЫВЫ РОДИТЕЛЕЙ

Общие слова благодарности и пожелания

“

«Материалы и семинары Даунсайд Ап помогают мне ставить задачи и цели при воспитании и развитии ребенка. Благодаря статьям о проблемах со здоровьем, сопутствующих синдрому, я смогла составить график посещения врачей, знаю на что обращать внимания и какие вопросы поднимать на приеме у специалистов» (родитель ребенка 1-2 года, Московская область)

«Ушли страхи за будущее моей дочки, я знаю, что всегда могу обратиться за помощью (онлайн) к специалистам, найду ответы на все интересующие вопросы, очень полезны вебинары. Спасибо большое» (родитель ребенка менее 1 года, Гатчина)

«Читаю все заметки Даунсайд Ап в соц.сетях (ОК, ВК), смотрю на сайте ДСА вебинары со специалистами. Всё вышеназванное для меня - ориентир, как жить сейчас и в дальнейшем со своим ребенком с СД. Моя девочка 6-ти лет достаточно социализирована, хорошо разговаривает, юморит, но из-за диагноза она будет лишена во взрослой жизни своих семьи и детей, друзей, работы» (родитель ребенка 6 лет, Саратовская область)

«Благодаря вебинарам я иначе посмотрела на вопрос, связанный с развитием речи. Не стала гнаться за развитием только речи. также лучше стала разбираться с аутистическим поведением и сенсорным дефицитом. Помогли ваши статьи, посты, журнал касательно проблем с кожей, щитовидной железой и т.д. В общем, основные знания я беру от вас: сайт, соцсети, журнал, пособия. Спасибо!» (родитель ребенка 4-6 лет, Южно-Сахалинск)

«Моя дочь очень хорошо развивается. Психологическая атмосфера в семье хорошая, благодаря вашей поддержке. Весь материал для ее развития я беру с ДСА... Помимо этого я занимаюсь развитием других детей с СД, ваши вебинары, статьи реально повышают мою квалификацию. Огромная благодарность вашему Фонду!» (родитель ребенка 7 лет, Кыргызстан)

«Мы увидели, что не одни, что нас много, что целый фонд (и квалифицированные! специалисты) занимается отстаиванием права на счастье детей с СД и их семей. Большое спасибо за литературу, вебинары, статьи, структурированную подачу информации, за внимательное и небезразличное отношение к «нуждающимся!»» (родитель ребенка 1-2 года, Череповец)

”

ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА БУДУЩЕЕ

ЗАПРОСЫ ОТ СЛУШАТЕЛЕЙ → КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

- ▶ доступность материала
- ▶ практикоориентированность
- ▶ новизна, уникальность и глубина знаний
- ▶ высокая квалификация лекторов
- ▶ обратная связь от лекторов, возможность получить экспертное мнение
- ▶ сопровождение в процессе обучения
- ▶ свидетельство о прохождении обучения, повышении квалификации

УГЛУБЛЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ

- ▶ оценки по каждому курсу в отдельности
- ▶ рейтинги курсов
- ▶ взвешивание критериев для каждого слушателя
- ▶ затраты времени и сил на усвоение материала и прохождение тестов
- ▶ использование метрик платформы (% успешно сдавших тестирование, % активных слушателей и др.)
- ▶ % возвратов / тех, кто берет несколько курсов

МЕХАНИЗМ ОЦЕНКИ ЧЕРЕЗ ОПРОСЫ

ВХОДНОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ

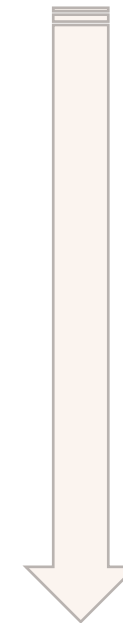
- ▶ Цель обучения
- ▶ Ожидаемый результат
- ▶ Что важно в процессе обучения

ВЫХОДНОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ

- ▶ Удовлетворенность (по критериям)
- ▶ Лояльность и вовлеченность
- ▶ Достижение результатов курса
- ▶ Достижение ожидаемых слушателем результатов

АНКЕТИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ ГОД+

- ▶ Динамика результатов
- ▶ Устойчивость результатов
- ▶ Отсроченные и неожиданные эффекты



Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»

www.downsideup.org

Тел.: +7 (499) 367-1000, +7 (499) 367-2636,
8 800 550 54 97 (бесплатный звонок по России)

E-mail: info@downsideup.org

Адрес: 105043, Москва, 3-я Парковая 14А