Опрос специалистов,

прошедших обучение в Благотворительном фонде «Даунсайд Ап»

downsideup.org

Июль 2023

Дизайн исследования

Ежегодный опрос специалистов, прошедших обучение в «Даунсайд Ап»

Метод: онлайн-опрос, приглашение к опросу через рассылку по базе специалистов БФ «Даунсайд Ап»

Выборка: 115 чел.

География: 44 региона РФ и другие страны

Сроки сбора данных: июнь 2023 г.

ВЫВОДЫ

1

СОСТАВ ВЫБОРКИ

Основная масса респондентов (70%) представляют сферу образования. Еще треть (32%) работают в системе социальной помощи и только 4% - в сфере здравоохранения.

Подавляющее большинство опрошенных (93%) работают с людьми с ОВЗ, 51% – с их родителям (членами семей).

Для 40% опрошенных целевой аудиторией являются другие специалисты.

Три четверти регулярно работают с людьми с синдромом Дауна: 46% – постоянно и 31% – периодически.

В опросе приняли участие специалисты из 44 субъектов РФ, а также других стран (Беларуси, Казахстана, Таджикистана, Узбекистана, Латвии и др.). Доля проживающих заграницей – 10%. Доля респондентов из Москвы – 25%.

УЧАСТИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ «Даунсайд Ап» и МОТИВАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ

70% опрошенных специалистов закончили в «Даунсайд Ап» курсы повышения квалификации (КПК), 72% – прошли открытые дистанционные курсы, 94% – прослушали вебинары / очные семинары.

Ценность обучающих курсов «Даунсайд Ап» определяется для специалистов следующими возможностями:

- Уникальные методические материалы и практические знания (79%),
- Помощь квалифицированных специалистов-сотрудников «Даунсайд Ап» (64%),
- Удобный формат обучения (62%),
- Бесплатность обучения (58%),
- Высокий авторитет «Даунсайд Ап» (50%),
- Высокий уровень обучения (49%).

Для трети опрошенных важно получение официального документа о прохождении образования.

ВЫВОДЫ

2 ВКЛАД «ДАУНСАЙД АП» В ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Вклад ДСА в обучение специалистов – 64% (среднее):

три четверти специалистов, прошедших обучение в «Даунсайд Ап», получают основной объем своих профессиональных знаний именно в фонде. На вопрос: «Если все Ваши профессиональные знания о развитии людей с синдромом Дауна обозначить как 100%, какую долю знаний и практических навыков Вы получили в «Даунсайд Ап»?» три четверти специалистов (73%), участвующих в опросе, определили уровень в 50% и выше (половина всех респондентов - как 70% и выше, еще четверть - как 50-60%).

74% специалистам практически полностью удается применять полученные знания и навыки в своей работе.

86% консультируют своих коллег по вопросам развития людей с СД. Напомним, что 40% респондентов профессионально работают с другими специалистами. Таким образом, обучающие мероприятиях «Даунсайд Ап», помимо прямого образовательного предназначения, являются важнейшим каналом работы с профессиональным сообществом.

Благодаря образовательным мероприятиям «Даунсайд Ап» более половины опрошенных:

- Получили информацию по своей специализации (64%),
- Развили профессиональные навыки и компетенции (62%),
- Стали лучше понимать людей с СД (61%).

Кроме того, половина (48%) повысили профессиональную уверенность. Четверть (25%) научились решать сложные профессиональные задачи и столько же (24%) освоили новое направление специализации.

Четверть (23%) добились карьерного продвижения (получили повышение по должности или по оплате труда, сменили место работы или сферу деятельности).

ВЫВОДЫ

3

СЛОЖНОСТИ И ПРЕГРАДЫ В РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ

Две трети опрошенных (62%) сообщили, что им ничего не мешает применять полученные знания на практике. Для остальных наиболее типичные препятствия – отсутствие практики (13%), отсутствие поддержки со стороны коллег или руководства (10%), отсутствие системного видения (10%).

Среди проблем, с которыми регулярно сталкиваются большинство специалистов: сложности в отношении с родителями, отсутствие квалифицированных коллег-специалистов, нехватка узкоспециализированных знаний, условий труда, оборудования, а также недостаточность системных условий для развития людей с синдромом Дауна (отсутствие межведомственного взаимодействия, системы комплексной помощи детям с ОВЗ, развивающей среды для людей с ОВЗ, отсутствие регулярной реабилитации, общее отношение общества к людям с ОВЗ).

ВОСПРИЯТИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ: СПЕЦИАЛИСТЫ VS РОДИТЕЛИ

Наиболее ценные профессиональные качества, по мнению специалистов, – уважение к подопечным и соблюдение этических норм (81%), постоянное повышение квалификации (81%), индивидуальный подход (79%), комплексность знаний (77%), умение вовлечь в работу родителей (членов семьи) подопечного (75%), доброжелательность (72% и терпение (70%).

Если специалисты делают ставку на профессионализм, то родителям, наравне с профессиональными, важны и человеческие качества специалиста – доброжелательность, уважение, индивидуальный подход.

БЛИЖАЙШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПЛАНЫ

В ближайший год 80% респондентов планируют пройти курсы повышения квалификации (длительные обучающие курсы), 61% – прослушать семинары, тренинги, краткосрочные курсы, по 48% – самостоятельно освоить профессиональную литературу и посетить профессиональные конференции.

ВЫВОДЫ

ОТЗЫВЫ И ПОЖЕЛАНИЯ

4

В открытых вопросах анкеты с просьбой оценить результат от обучения в «Даунсайд Ап» специалисты отмечали высокий профессионализм лекторов, отзывчивость и готовность к сотрудничеству, огромный объем полезной, хорошо сбалансированной с точки зрения соотношения теории и практики информации, а также безупречную организацию занятий.

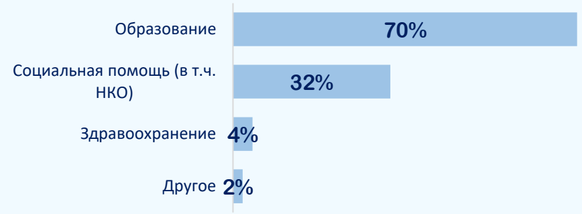
В отзывах специалисты в качестве достоинств обучения в «Даунсайд Ап» отмечали возможность использования полученных знаний не только в работе с людьми с синдромом Дауна, но и с другими нозологиями. Многим специалистам обучающие мероприятиях фонда помогли поверить в свои силы, увидеть возможности и реальные результаты работы «Даунсайд Ап» с людьми с ОВЗ и разработать конкретные шаги к их достижению в своей практике, наладить более качественное общение с родителями, специалистами и иными стейкхолдерами.

Сохраняет актуальность запрос слушателей на очный формат обучения и супервизии. Среди других пожеланий – ввести больше интерактива, а также чаще использовать раздаточный материал и детальные конспекты (формата презентации не достаточно), чтобы не потерять уникальные знания, полученные на занятиях.

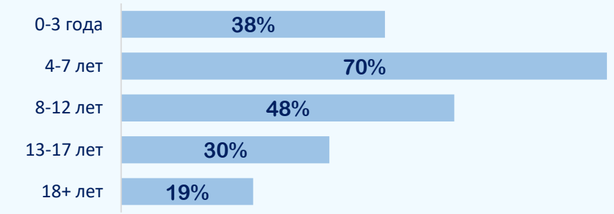
Состав выборки

Основная масса респондентов (70%) представляют сферу образования. Еще треть (32%) работают в системе социальной помощи и только 4% - в сфере здравоохранения.
Подавляющее большинство опрошенных (93%) работают с людьми с ОВЗ, 51% – с их родителям (членами семей).
Для 40% опрошенных целевой аудитории являются другие специалисты.
Три четверти регулярно работают с людьми с синдромом Дауна: 46% постоянно и 31% периодически.

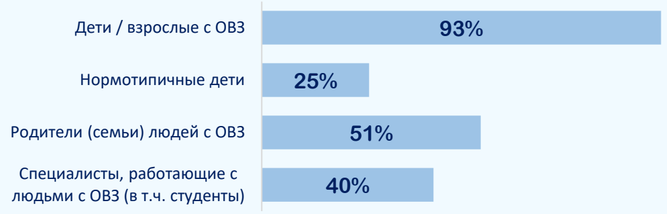
В какой сфере Вы работаете?
(возможно несколько вариантов ответа)



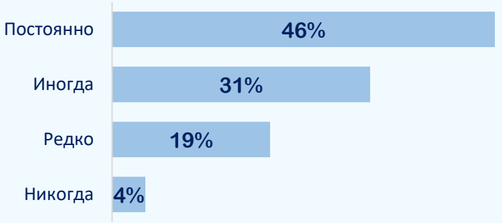
С людьми какого возраста Вам чаще всего приходится работать?
(возможно несколько вариантов ответа)



С какими категориями подопечных / учеников / пациентов Вы работаете?
(возможно несколько вариантов ответа)



Как часто среди Ваших подопечных встречаются люди с синдромом Дауна?
(Один ответ)



География выборки

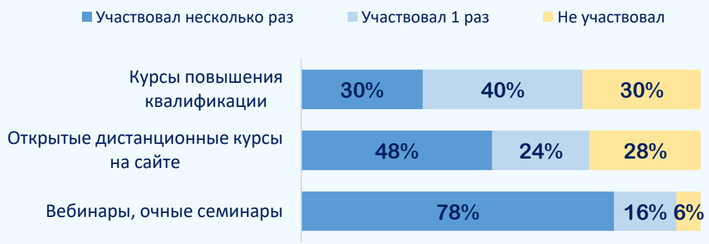
В опросе приняли участие специалисты из 44 субъектов РФ, а также других стран (Беларуси, Казахстана, Таджикистана, Узбекистана, Латвии и др.). Доля проживающих заграницей – 10%. Доля респондентов из Москвы – 25%.

Алтайский край
Амурская область
Башкортостан Республика
Бурятия Республика
Владимирская область
Волгоградская область
Вологодская область
Воронежская область
Дагестан Республика
Забайкальский край
Ивановская область
Калининградская область
Калужская область
Карелия Республика
Кемеровская область
Кировская область
Коми Республика
Краснодарский край
Крым
Ленинградская область
Москва
Московская область
Нижегородская область
Новгородская область
Омская область
Орловская область
Пермский край
Приморский край
Ростовская область
Самарская область
Санкт-Петербург
Саха Республика
Сахалинская область
Свердловская область
Ставропольский край
Тамбовская область
Тверская область
Тульская область
Тюменская область
Удмуртская Республика
Хабаровский край
Хакасия Республика
ХМАО
Чувашская Республика

Участие в обучающих мероприятиях «Даунсайд Ап»

70% опрошенных специалистов закончили в «Даунсайд Ап» курсы повышения квалификации (КПК),
72% – прошли открытые дистанционные курсы,
94% – прослушали вебинары / очные семинары.

В каких образовательных мероприятиях «Даунсайд Ап»
Вы участвовали и как часто?
(за весь период знакомства с «Даунсайд Ап»,
возможно несколько вариантов ответа)



Мотивация обучения в «Даунсайд Ап»

Почему Вы решили пройти обучение в «Даунсайд Ап»?
(возможно несколько вариантов ответа)

Ценность обучающих курсов «Даунсайд Ап» определяется для специалистов следующими возможностями:

- Уникальные методические материалы и практические знания (79%),
- Помощь квалифицированных специалистов-сотрудников «Даунсайд Ап» (64%),
- Удобный формат обучения (62%),
- Бесплатность обучения (58%),
- Высокий авторитет «Даунсайд Ап» (50%),
- Высокий уровень обучения (49%).

Для трети опрошенных важно получение официального документа о прохождении образования.

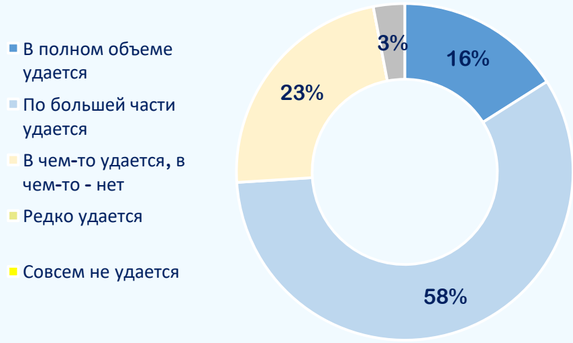
Вклад «Даунсайд Ап» в обучение специалистов

Вклад ДСА в обучение специалистов – **64%** *(среднее).*

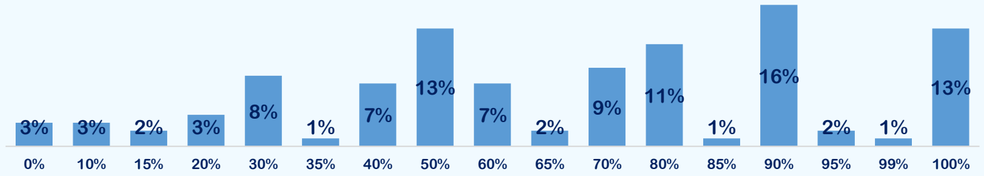
Три четверти специалистов, прошедших обучение в ДСА, получают основной объем своих профессиональных знаний именно в фонде.

74% специалистам практически полностью удается применять полученные знания и навыки в своей работе. 86% консультируют своих коллег по вопросам развития людей с СД.

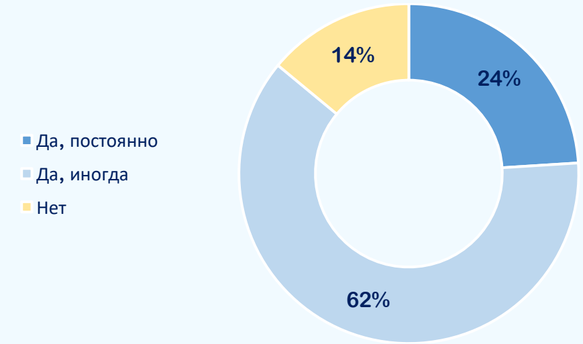
Удается ли Вам применять полученные знания и навыки в Вашей практической работе?



Если все Ваши профессиональные знания о развитии людей с синдромом Дауна обозначить как 100%, то какую долю знаний и практических навыков Вы получили в «Даунсайд Ап»?



Консультируете ли Вы своих коллег по вопросам развития людей с синдромом Дауна или иными ментальными особенностями?



Как обучение в «Даунсайд Ап» помогло в работе

Как образовательные курсы / вебинары «Даунсайд Ап» помогли в Вашей работе?

Как изменилась Ваша карьера после того, как Вы прошли образовательные курсы/вебинары в «Даунсайд Ап»?

77% – никак не изменилась,
5% – нашел(ла) новое место работы,
5% – получил(а) повышение по должности,
3% – сменил сферу деятельности,
2% – повысили зарплату.

Благодаря образовательным мероприятиям «Даунсайд Ап» более половины опрошенных:

- Получили информацию по своей специализации (64%),
- Развили профессиональные навыки и компетенции (62%),
- Стали лучше понимать людей с СД (61%).

Половина (48%) повысили профессиональную уверенность.

Четверть (25%) научились решать сложные профессиональные задачи и столько же (24%) освоили новое направление специализации.

Четверть (23%) добились карьерного продвижения (получили повышение по должности или по оплате труда, сменили место работы или сферу деятельности).

”

«Чувствую себя уверенным специалистом и помогаю семьям»

«Перестала бояться работать с детьми с синдромом Дауна»

«Мой статус профессионала значительно вырос»

«Карьера не изменилась, повысилось качество занятий»

«Изменился мой подход в работе»

«Выбрала тему для научной работы»

Сложности и преграды

Есть ли какие-то причины, которые мешают Вам применять знания, полученные на курсах «Даунсайд Ап», в Вашей практической работе?

62% – ничего не мешает,
13% – отсутствие практики (редко или совсем не работаю с людьми с СД),
10% – не хватает поддержки, помощи со стороны коллег / руководства,
10% – не хватает системных знаний,
3% – не получается применять знания на практике.

С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в своей профессиональной деятельности?

Отношения с родителями (~10%)	Пассивность в развитии ребенка, позднее обращение к специалисту, нежелание заниматься дома, «упертость», не готовность прислушиваться к мнению специалиста, сложности принятия особенностей ребенка, выгорание, гиперопека, завышенные требования к детям и специалистам, ожидание быстрых результатов, критика по отношению специалистам и т.п. *«Бывает очень сложно доносить что-то до родителей, найти общий язык, дать рекомендации».*
Отсутствие поддержки на работе и квалифицированных специалистов	*«Не компетентность педагогов, администрация не создает необходимых условий для работы, приходится использовать методику «Помоги себе сам». «Нехватка коллег: сенсорных терапевтов, эрготерапевтов и нейропсихологов (или хоть кого-нибудь из указанных)».*
Нехватка знаний, компетенций, условий труда, оборудования	Не хватает узкоспециализированных знаний, не получается найти или внедрить методики и технологии, организовать систему работы, составить программу, не хватает дидактического материала, не хватает оборудования и условий для занятий и т.п.
Нехватка времени	Загруженность, нехватка времени на повышение квалификации, большое число клиентов
Неприятие общества, отсутствие системных условий для развития людей с СД	Отсутствие межведомственного взаимодействия, системы комплексной помощи детям с ОВЗ, развивающей среды для людей с ОВЗ, отсутствие регулярной реабилитации, общее отношение общества к людям с ОВЗ и т.п. *«Страдает материально-техническая база, у государства и чиновников нет денег на развивающую среду».*

Важные качества для специалистов

Какие качества, на Ваш взгляд, наиболее важны для специалиста, который работает с людьми с ментальными особенностями?
(возможно несколько вариантов ответа)

Мнение специалистов vs мнение родителей*

	Специалисты	Родители
Соблюдение этических норм	81%	93%
Современные методики	81%	72%
Индивидуальный подход	79%	92%
Комплексный подход	77%	81%
Вовлечение родителей	75%	69%
Доброжелательность	72%	93%
Готовность прислушиваться к мнению родителей	58%	52%

**Данные из опроса семей, проведенного «Даунсайд Ап» в ноябре 2021 г.: «Что для Вас важно при выборе специалистов или организаций, помогающих в образовании и развитии Вашего ребенка?» [N=764 чел, доля ответов «важно».]*

Наиболее ценные профессиональные качества, по мнению специалистов, – уважение к подопечным и соблюдение этических норм (81%), постоянное повышение квалификации (81%), индивидуальный подход (79%), комплексность знаний (77%), умение вовлечь в работу родителей (членов семьи) подопечного (75%), доброжелательность (72% и терпение (70%).

Если специалисты делают ставку на профессионализм, то родителям, наравне с профессиональными, важны и человеческие качества специалиста – доброжелательность, уважение, индивидуальный подход.

Тематические запросы на обучение

В ближайший год 80% респондентов планируют пройти курсы повышения квалификации (длительные обучающие курсы), 61% – прослушать семинары, тренинги, краткосрочные курсы,
по 48% – самостоятельно освоить профессиональную литературу и посетить профессиональные конференции.

По каким направлениям хотели бы усовершенствовать свои знания? *(открытый вопрос)*

Развитие речи (~20% запросов)	Запуск и развитие речи, логопедический массаж, постановка звуков, формирование связной речи, Макатон и т.п.
Сенсорная интеграция	Сенсомоторное развитие, эрготерапия, психомоторика и т.п.
Коммуникативное развитие	АДК, развитие коммуникативных навыков, работа с неговорящими детьми и т.п.
Работа с семьями	Выстраивание работы с родителями детей разного возраста и положения (0-3 года, подростки, дети с паллиативным статусом) и т.п.
Обучение	Методы преподавания учебных предметов, обучение счету, математике, развитие познавательных способностей, составление индивидуального маршрута обучения, АВА-терапия, Нумикон и т.п.
Социализация и интеграция	Бытовые навыки, социализация, ручная деятельность, саморегуляция, soft-skills, как построить работу с учениками с СД в коллективе и т.п.
Дефектология	Нейропсихология, нейродефектология, игротерапия и т.п.
АФК	Адаптивная физкультура, двигательное развитие, методика работы по флорболу, бочче, футболу и т.п.
Ранняя помощь	
Трудоустройство и сопровождаемое проживание	
Поведенческие проблемы	
Чтение	Обучение чтению, глобальное чтение и т.п.
Половое воспитание	
Жевание и пищевое поведение	Миофункциональные нарушения, обучение жеванию и т.п.
Новые методики	Современные научные исследования зарубежных коллег и новые разработки для помощи людям с синдромом Дауна, междисциплинарный подход

Отзывы

«Сейчас после того, как прошло некоторое время после Вашего обучения в «Даунсайд Ап», как Вы полагаете, в чем именно это обучение помогло в Вашем конкретном случае? Что следовало бы изменить, улучшить?» *(открытый вопрос)*

«Знания, которые я получаю от Ваших специалистов, можно применить в работе не только с детьми с СД, но и с другой любой особенностью. Это очень важно, широкий спектр и практичность полученной информации» (логопед, комплексный центр социального обслуживания, Московская область).

«Помогло поверить в результат – что он достижим. Увидеть это на примере своих воспитанников – они работают» (НКО, Таджикистан).

«Стало ясно, с чего начать и не бояться работать с детьми с ОВЗ» (учитель-дефектолог, школа, Республика Хакасия)

«Мне сильно помогло увидеть направление, в котором могла работать с ребенком с синдромом Дауна, когда занималась частной практикой. Позже помогли знания некоторых общих особенностей детей с синдромом и понимать, что мы "не прыгнем выше головы", например, в развитии математических представлений и операций счёта - это помогало и когда консультировала коллег. Также помогло в консультациях родителей, как можно развивать некоторые функции в бытовой деятельности. И видеть ценность обучения бытовым навыкам не только, как освоение навыков самостоятельности, но и как развитие функций программирования, контроля в бытовой деятельности» (психолог, НКО, Москва).

«Смогли организовать работу с группой компенсирующей направленности в разделе подготовки к школе» (заведующая детским садом, Башкортостан)

«Помогло находить взаимопонимание с ответственными лицами организаций и учреждений, плодотворно сотрудничать с ними в вопросах обучения детей с СД в обычной школе» (сотрудник НКО, Самарская область)

Благодарности

«Спасибо, коллеги, за предоставленную информацию, за ваш профессионализм и готовность к сотрудничеству» (зам директора, Реабилитационный центр, Волгоградская область)

«Большое количество полезной информации для применения в профессиональной области. Великолепный преподавательский состав, с хорошим багажом не только теоретических знаний, но и практически применимых знаний. Отдельное спасибо организаторам: отличная организация, внимание к слушателям, содержательность материалов, обратная связь» (логопед, Казахстан)

«Вы мне очень помогли. Моей настольной книгой является руководство по развитию крупной моторики у детей с ОВЗ» (специалист Комплексного центра социального обслуживания, Амурская область)

«Очень много полезной информации. Читаю ваши журналы, смотрю вебинары. Если возникают вопросы, то всегда можно найти ответы на вашем сайте. Спасибо за вашу работу» (специалист общественной организации, Нижний Новгород)

«Знания , которые дает «Даунсайд Ап», великолепные, апробированные, все практический материал» (руководитель НКО, Тамбовская область)

Пожелания

«Было бы здорово, например 1 раз в квартал проводить супервизии, таким образом я буду чувствовать, что я не одна работаю с такими ребятами и это здорово, когда есть у кого спросить совет во время общения онлайн».

«Больше интерактива, разработать раздаточный материал по темам обучения».

«Может быть давать еще более углубленные знания. Возможность супервизий».

«Очень хочется семинаров и курсов в живом формате».

«Общение в прямом эфире полезно, можно задать необходимые вопросы по ходу лекции, но мне всегда хочется вернуться к уроку, чтобы вспомнить, т.к. весь конспект слайд не заменит, конспектировать не всегда успеваешь и много материала, к сожалению, теряется. Каждая лекция уникальна».

downsideup.org

Регистрируйтесь на нашем сайте присоединяйтесь к нам в социальных сетях

vk.com/downsideup

ok.ru/downsideup

t.me/Downsideup_fund

www.youtube.com/channel/UCRRIISR547e7MuRrulWJ-bw/featured

zen.yandex.ru/downsideup_fund