

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

по проекту: «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму»

Проект «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму» был реализован в январе-декабре 2021 г. при финансовой поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

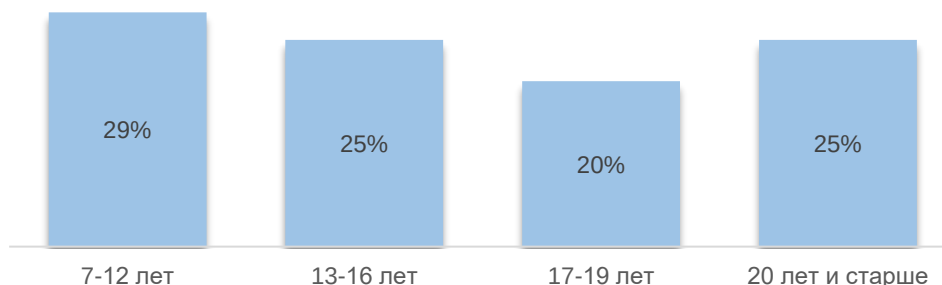
По итогам реализации проекта был проведен онлайн-опрос благополучателей – родителей (родственников) детей от 7 лет, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна, включенных в мероприятия проекта и проживающих в Москве.

Цель опроса: определить мнение родителей о прогрессе подопечных Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» (детей, подростков и взрослых с синдромом Дауна) в развитии навыков и компетенций, необходимых для их социализации и интеграции в общество.

Сроки проведения опроса: 20-31 ноября 2021 г.

Всего было опрошено 60 респондентов. На Рис. 1 представлено распределение по возрастным группам детей и молодежи, родители которых приняли участие в опросе.

Рис. 1. ВОЗРАСТ ДЕТЕЙ С СИНДРОМОМ ДАУНА, РОДИТЕЛИ КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ [N=60 чел.]



За отчетный период дети и молодежь с синдромом Дауна посещали занятия в следующих группах:

- ✓ группа «Адаптация к школе 7-12 лет»,
- ✓ группа «Адаптация к школе 13-16 лет»,
- ✓ группа «Профориентация»,
- ✓ Психологическая группа для подростков и/или взрослых.
- ✓ Центр дневной занятости.

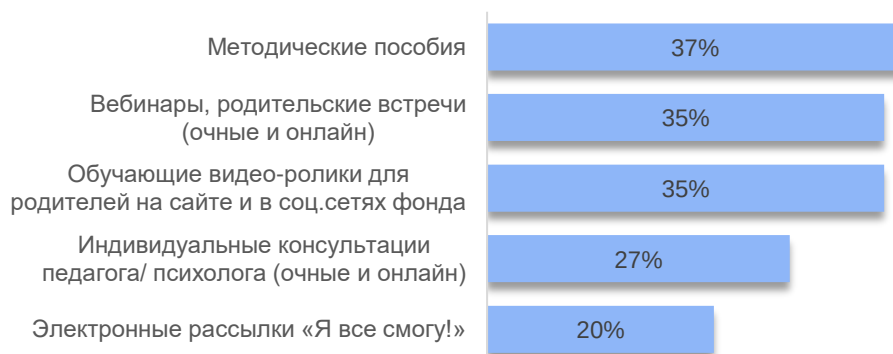
Кроме того, для воспитанников Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» проводились онлайн мастер-классы от волонтеров фонда, профессиональные мероприятия (виртуальные экскурсии на предприятия, рассказы о профессиях), а также массовые культурные мероприятия – праздники, интересные встречи, совместные походы в музеи, кино, спортивные соревнования и т.п. Результаты участия респондентов в указанных занятиях и мероприятиях представлены на Рис. 2.

Рис. 2. КАКИЕ ЗАНЯТИЯ в «ДАУНСАЙД АП» ПОСЕЩАЛ ВАШ РЕБЕНОК/РОДСТВЕННИК в 2021 г.? [N=60 чел.]



Также были предусмотрены отдельные формы поддержки для родителей. Наиболее востребованными ресурсами Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» у родительской аудитории стали методические пособия (ими воспользовались 37% опрошенных), семинары/вебинары/встречи для родителей (35%), обучающие видеоролики для родителей, размещенные на сайте и в соцсетях «Даунсайд Ап» (35%). Четверть опрошенных (27%) прошли индивидуальные консультации со своими детьми у педагогов или психологов фонда (в очном или онлайн форматах).

Рис. 3. КАКИЕ ФОРМЫ ПОДДЕРЖКИ «ДАУНСАЙД АП» ВЫ САМИ ИСПОЛЬЗОВАЛИ в 2021 г. [N=60 чел.]



Большинство родителей отметили **позитивную динамику** в развитии своих детей за минувший год (см. Рис. 4).

Около 85-90% респондентов указали на улучшения в части способности следовать инструкциям, самостоятельности и мотивации своих детей (сумма ответов «стало немного лучше» и «стало заметно лучше»).

Почти 80% опрошенных сообщили о том, что их дети стали увереннее в себе и лучше владеют навыками самообслуживания.

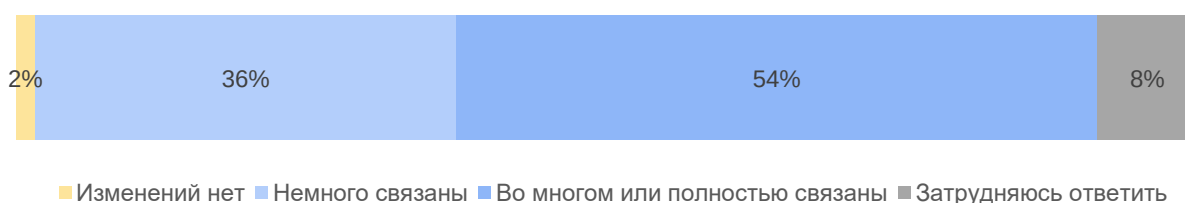
Примерно 75% упомянули прогресс своих детей в поведенческих и коммуникативных навыках (поведение в общественных местах и общение с ближним кругом), а также в двигательной активности.

Рис. 4. ПО ВАШИМ ОЩУЩЕНИЯМ, ПРОИЗОШЛИ ЛИ КАКИЕ-ЛИБО ИЗМЕНЕНИЯ В РАЗВИТИИ ВАШЕГО РЕБЕНКА ЗА ПЕРИОД С ЯНВАРЯ 2021 Г. ПО НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЯХ? [N=60 чел.]



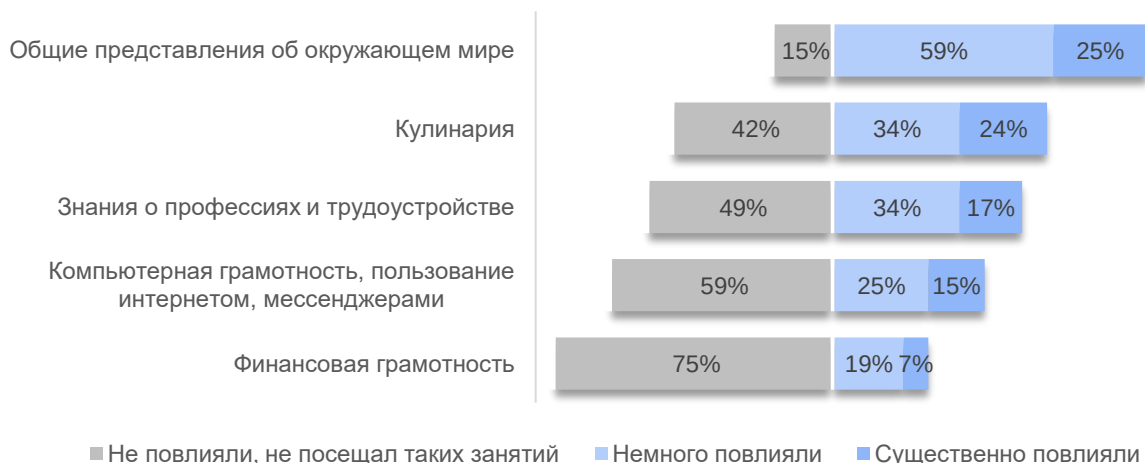
Абсолютное большинство родителей (90%) вышеуказанные положительные изменения в развитии своих детей связывают с **эффектом от занятий или консультаций в «Даунсайд Ап»** (см. Рис. 5) – 54% отметили вариант «во многом или полностью связаны» и 36% – «немного связаны».

Рис. 5. ЕСЛИ ИЗМЕНЕНИЯ С РЕБЕНКОМ ПРОИЗОШЛИ, ТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, В КАКОЙ МЕРЕ ОНИ СВЯЗАНЫ С ЗАНЯТИЯМИ/КОНСУЛЬТАЦИЯМИ В «ДАУНСАЙД АП»? [N=60 чел.]



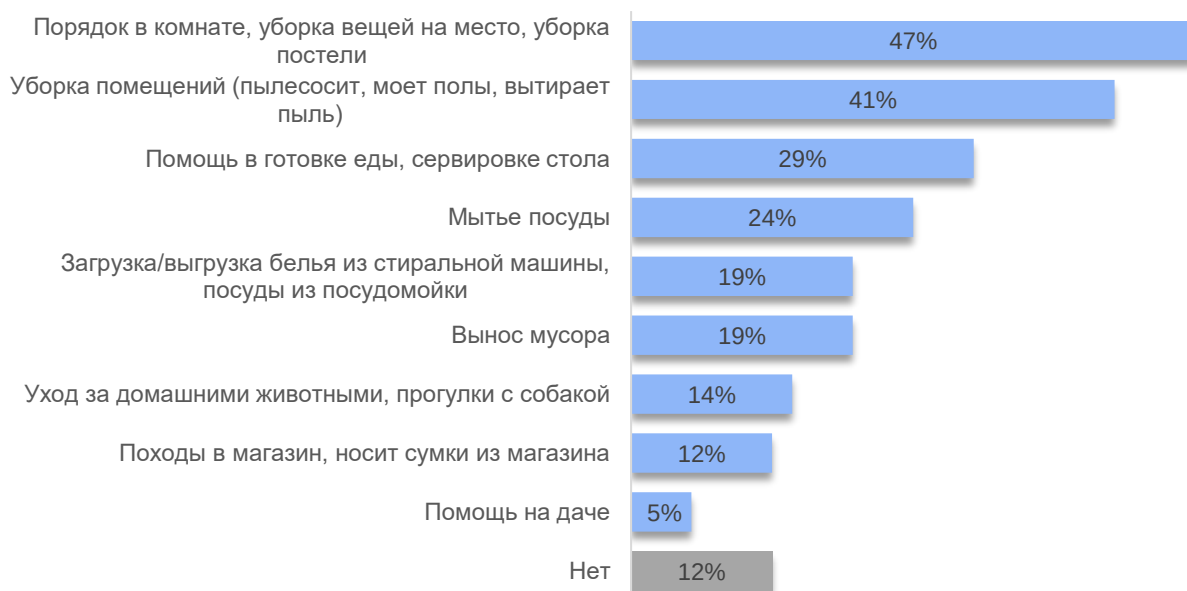
Также многие родители отметили, что **благодаря занятиям с «Даунсайд Ап»** в 2021 г. их **дети расширили свои знания** в таких сферах, как общие представления об окружающем мире (84%), кулинария (58%), знания о профессиях и трудоустройстве (51%), компьютерная грамотность (40%), основы финансовой грамотности (26%) (см. Рис. 6).

Рис. 6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПОВЛИЯЛИ ЛИ ЗАНЯТИЯ В «ДАУНСАЙД АП» НА ТО, ЧТО ВАШ РЕБЕНОК/РОДСТВЕННИК СТАЛ ЛУЧШЕ РАЗБИРАТЬСЯ В СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЯХ... [N=60 чел.]



В ходе опроса респондентам задавался вопрос о том, какие **обязанности по дому** имеются у их детей. Только 12% опрошенных сказали, что регулярные домашние дела у их детей отсутствуют. Остальные родители охотно рассказали о том, как их дети помогают им по хозяйству. Вопрос задавался в открытой форме, респонденты сами формулировали ответы, далее в ходе обработки ответы были сгруппированы в категории (см. Рис. 7).

Рис. 7. ЕСТЬ ЛИ У ВАШЕГО РЕБЕНКА ДОМАШНИЕ ОБЯЗАННОСТИ – ДЕЛА ПО ДОМУ, КОТОРЫЕ ОН ВЫПОЛНЯЕТ РЕГУЛЯРНО, НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ? ЕСЛИ ЕСТЬ, ТО КАКИЕ? Открытый вопрос [N=60 чел.]

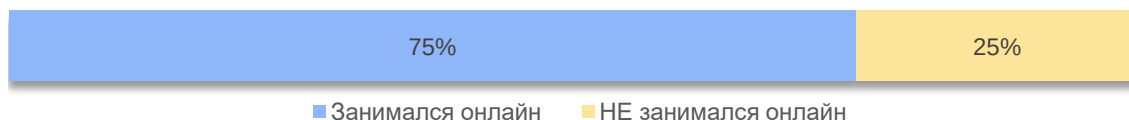


По словам родителей, дети выполняют достаточно широкий круг обязанностей по дому. Чаще всего ребята стараются поддерживать порядок в своей комнате (47%) – убирают вещи, книги, игрушки, застилают постель. Чуть более 40% принимают участие в уборке квартиры – вытирают пыль, пылесосят, моют полы. Около 30% детей помогают накрывать на стол и готовят простые блюда. Четверть (24%) моют посуду после еды.

Еще одна задача, которая ставилась перед опросом, – выяснить отношение родителей к **дистанционным формам занятий** с детьми (Рис. 8). Три четверти респондентов имели опыт посещения занятий онлайн в 2021 г.

У многих респондентов онлайн-занятия вызывают неоднозначную реакцию: с одной стороны, в силу отсутствия живого контакта, удаленный формат получается менее эффективным, особенно для детей, которые испытывают сложности с концентрацией внимания, с другой стороны – такие занятия экономят время и удобны как дополнительные возможности для того, чтобы соблюсти непрерывность учебного процесса в период ограничений, связанных с пандемией COVID-19.

Рис. 8. ЗАНИМАЛСЯ ЛИ ВАШ РЕБЕНОК НА ЗАНЯТИЯХ В «ДАУНСАЙД АП» ДИСТАНЦИОННО (ОНЛАЙН)? СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ ТАКИЕ ЗАНЯТИЯ УДОБНЫМИ / НЕ УДОБНЫМИ, ПОЧЕМУ?)
Открытый вопрос [N=60 чел.]



Доводы родителей «за» и «против» онлайн-занятий

УДОБНО:

Безопасно в условиях коронавируса.
Родителям не надо тратить время и силы на дорогу.
Удобно для тех, кто живет не в Москве, или если нет возможности приехать.
Отлично как дополнение к очным занятиям.
Соблюдается регулярность, непрерывность занятий.
Овладение компьютерными пользовательскими навыками и умением самостоятельно организовать свое время.
Широкий круг общения за счет друзей из других городов.
Особенно удобно, когда есть запись занятия - можно пересмотреть заново.

НЕУДОБНО:

Онлайн занятия, по мнению родителей, менее результативны и эффективны.
Детям сложно сконцентрироваться, следовать инструкциям, они хуже воспринимают информацию, не все понимают.
Не получается работать самостоятельно.
Отсутствует прямое личное общение. Иногда нужна смена обстановки (потребность выбраться из дома).
Трудно заниматься онлайн в группе, получается только индивидуально.
Окулист не поощряет занятия за компьютером.

Ниже приведены некоторые цитаты из ответов респондентов:

«Онлайн-занятия не в полной мере дают ему [ребенку] раскрыться и понять до конца некоторые слова, движения. Он больше воспринимает информации и лучше понимает при непосредственном общении».

«Очень удобно, хотя понимаем, что некоторые "дисциплины" в онлайн постоянно затруднительны, требуется живое взаимодействие. Например, занятия в театральной студии. Хорошо, когда очное занятие ещё дублируется онлайн, на случай невозможности присутствия».

«Дочка посещала онлайн-занятия. И мы считаем это хорошим и достойным дополнением к занятиям очным, т.к. благодаря этим занятиям у ребенка появилось много нужных навыков: пользоваться техникой и онлайн-ресурсами, следить за расписанием и временем в целом, готовиться самостоятельно к этим встречам. Кроме этого, значительно расширился круг знакомых и друзей, т.к. появилась возможность общаться с ребятами из других городов».

«Занятия менее удобны, т.к. ребенок должен пробовать делать все своими руками (возможно с помощью педагога) без присмотра родителей, тогда он чувствует себя увереннее и самостоятельнее. Иначе самостоятельности не возникает».

«Окулист рекомендует минимизировать сидение за компом».

«Дистанционно не способен концентрироваться, убегает».

«Удобно, потому что не надо тратить время на дорогу, есть занятия, где ребёнок работает индивидуально и вполне можно позаниматься дома, удобно, когда есть запись занятия - можно позаниматься в удобное время или пересмотреть запись».

«Занимался, но очные занятия для нас в приоритете, т.к. ребенок очень много времени проводит дома с родителями, ему нужно общение с другими людьми, смена обстановки, личное общение».

Возвращаясь к оценке родителями эффективности занятий в Благотворительном фонде «Даунсайд Ап», можно сделать вывод о том, что родители настроены **весьма благожелательно по отношению к фонду в целом**: индексы лояльности (позитивного отношения, доверия) Благотворительному фонду «Даунсайд Ап» близки к 100%:

- ✓ все респонденты (100%) ответили положительно на вопрос: *«Планируете ли вы обращаться в «Даунсайд Ап» в следующем году – ходить с ребенком на занятия, получать консультации?»;*
- ✓ 98% сказали, что *«непременно буду рекомендовать обратиться в «Даунсайд Ап» другим семьям, в которых воспитываются дети с синдромом Дауна».*

В завершении анкеты родителям предлагалось оставить свой отзыв о работе «Даунсайд Ап» в свободной форме, рассказав о том, что понравилось/не понравилось, что было полезным, какие имеются пожелания по дальнейшей работе фонда.

ребенка, я получаю ответы. И данные советы применяю. Спасибо большое педагогам группы! Мы хотим продолжать занятия. Очень здорово у вас!»

«Дети узнают много полезного и интересного, много идей, чем потом можно заниматься дома с ребенком. Ребенок на занятиях более самостоятельный. Кулинарная часть помогает потом проявлять умения дома. Очень полезны для родителей встречи и семинары с различными специалистами. Интересны и познавательны подборки и материалы на сайте. Огромная благодарность организаторам и преподавателям за Ваши труды».

«Для ребенка занятия в ДаунсайдАп – это значительная часть его жизни. Там он общается со своими друзьями, узнаёт много нового. Переживает подростковые проблемы. Хорошо, что есть возможность удаленно заниматься, не теряя связь с группой».

«Занятия в центре очень нравятся, ребёнок ждёт этого дня и с удовольствием идёт на занятия. Структура занятия хороша, когда определенная тема пронизывает все его этапы. И безусловно самое ценное - возможность общения с компетентными и понимающими педагогами и со «своими»  ровесниками».

«Мой сын посещает в Даунсайд Ап занятия в психологической группе и психодраме, они позволяют ему снизить тревожность, поговорить о проблемах, разобраться в себе, в своих комплексах. Психологам сын может рассказать то, что не захочет говорить родителям, и это очень важно. Мультипликацией сын занимается с большим удовольствием, ему нравится творить, создавать своими руками что-то своё необычное, общаться с ребятами. Хотелось бы и дальше продолжить наши занятия».

«Атмосфера уважения личности ребёнка, принятия и абсолютной поддержки – это конёк фонда и стиль общения сотрудников».

«Профориентацию посещаем всего 1,5 мес, но сразу ощутили атмосферу поддержки, позитивного взгляда на возможности даунят. Педагоги вселяют надежду, что, как и на ранних этапах социализации, найдём себя и в профессии».

«Сын становится более взрослым и осознанным, домашние задания выполняет сам с большим удовольствием».

Кроме того, родители высказали несколько конкретных пожеланий и предложений по организации дальнейшей работы Благотворительного фонда «Даунсайд Ап»:

- ✓ на групповых занятиях больше уделять внимание индивидуальным особенностям каждого ребенка, чтобы не допускать его выпадения из учебного процесса;
- ✓ больше вовлекать родителей в учебный процесс – давать более обширную обратную связь (рассказывать о поведении ребенка, по возможности давать присутствовать родителям на занятиях, чтобы родитель на практике мог увидеть, как решаются проблемы ребенка и использовать этот опыт дома), а также больше задавать домашних упражнений для закрепления материала и лучшей отработки навыков;
- ✓ уделить больше внимания развитию навыков ориентации во времени и пространстве;

- ✓ сохранить очный формат занятий;
- ✓ расширять круг общения ребят – чаще приглашать на занятия новых интересных людей, больше проводить культурно-досуговых мероприятий;
- ✓ на занятиях по кулинарии чаще использовать рецепты, адаптированные для людей с аллергией и другими пищевыми особенностями;
- ✓ организовать бесплатные парковочные места для личного автотранспорта рядом с помещением «Даунсайд Ап» на Новослободской ул.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Полученная в ходе опроса обратная связь от родителей детей и молодых людей, участвующих в мероприятиях Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» в 2021 г., показала, что проект (как в целом, так и в отдельных направлениях) получил весьма положительный отклик у благополучателей и достиг качественных результатов.

По мнению большинства родителей, благодаря занятиям, консультациям и иным формам поддержки «Даунсайд Ап» у детей произошел ощутимый прогресс в освоении знаний и навыков, на развитие которых был направлен проект. Дети с удовольствием посещают занятия, узнают много нового, общаются с друзьями, повышают свои социальные и личностные компетенции, что позволяет им лучше социализироваться и более успешно интегрироваться в общество.

Абсолютное большинство опрошенных родителей остались довольны занятиями, хотели бы их продолжить в следующем году и готовы рекомендовать «Даунсайд Ап» своим знакомым, которые воспитывают детей с синдромом Дауна.