

ИНТЕГРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Что такое интегративное волонтерство?

Интегративное волонтерство — новый перспективный проект по созданию волонтерского корпуса, который объединяет студентов и молодых людей с синдромом Дауна.

Даунсайд Ап совместно с фондом «Синдром любви» с 2016 года ведет работу над созданием и развитием такого корпуса интегративного волонтерства. Сейчас в этом объединении состоят более ста человек. Благодаря этой инициативе уже десятки волонтеров с синдромом Дауна смогли принять участие в проведении многих общественных мероприятий в качестве полноправных помощников-добровольцев.

Интегративное волонтерство — отличная возможность для подростков и молодых людей с особенностями развития выйти за пределы ограниченного социального круга, расширить представление о жизни, проявить свои способности для выполнения целого ряда организаторских задач, а также развить новые умения, несомненно, повышающие их самостоятельность. Кроме того, волонтерский корпус отлично способствует формированию у каждого его участника социальной ответственности, чувства солидарности и стремления к оказанию взаимной помощи и поддержки. Стоит отдельно отметить, что участие людей с особенностями в мероприятиях в качестве волонтеров повышает уровень доверия к ним со стороны общества.

Для успешного включения подростков и молодых людей в волонтерскую работу необходимо выделить тех членов волонтерского корпуса, которые будут выполнять роль наставников для волонтеров с синдромом Дауна. Такой наставник должен иметь представление об особенностях взаимодействия с людьми с синдромом Дауна, научиться налаживать и поддерживать с ними контакт,

наглядно показывать и объяснять им задачу, которая на них возлагается, а также контролировать ее выполнение.

Ниже приведены некоторые важные правила, следование которым поможет волонтеру-наставнику осуществить успешное сотрудничество с людьми с синдромом Дауна, подключившимися к волонтерской работе.

Памятка по сотрудничеству наставника и волонтеров с синдромом Дауна

Как показывает опыт, при грамотно построенном и организованном обучении и при создании нужных условий люди с синдромом Дауна могут оказывать реальную помощь в различных сферах деятельности. Необходимые навыки и правила социально-приемлемого поведения усваиваются только в ситуации решения реальных социальных задач, в благоприятной среде с положительными примерами для подражания, поэтому важно своим примером давать необходимый образец действий.

Итак, какие правила стоит соблюдать, чтобы взаимодействие наставника и волонтеров с особенностями было успешным.

• Правило № 1

Заранее подготовьте необходимые в конкретном случае инструкции; четко продумайте и сформулируйте их, а затем несколько раз коротко и внятно повторите вслух. Убедитесь, что не упущено ничего существенного, а также что вы излагаете всё, что необходимо, очень простыми, понятными словами, не используя сложных словесных конструкций и длинных развернутых объяснений.

• Правило № 2

Каждую задачу необходимо объяснять каждому волонтеру с синдромом Дауна

персонально. Волонтер-наставник, который работает с группой людей с синдромом Дауна, является для них основной фигурой, на которую каждый из них может ориентироваться, получить ответы на свои вопросы, уточнить то, что непонятно, и обратиться за помощью в случае каких-либо затруднений.

• **Правило № 3**

Старайтесь объясняться простыми словами и короткими предложениями. Говорите достаточно медленно и внятно. При необходимости повторяйте сказанное несколько раз. Чтобы убедиться, что волонтер с синдромом Дауна вас понял, можно задать ему несложные вопросы, отвечая на которые, он продемонстрирует свое понимание ситуации и задачи, которую ему нужно выполнить.

• **Правило № 4**

Задания лучше подкреплять наглядными примерами, изображениями. Наряду с четкими инструкциями, можно предоставить волонтерам с синдромом Дауна «зрительную инструкцию-подсказку», которая схематично отображает этапы выполнения задания и помогает вспомнить и последовательно выполнить всё, что нужно. Необходимо учитывать, что после изложения задания или инструкции волонтеру с синдромом Дауна обязательно требуется время на усвоение новых сведений. Темп восприятия и обработки информации у людей с синдромом Дауна несколько ниже, чем у обычных людей, и такая пауза после вашего высказывания позволит им лучше понять и усвоить его.

• **Правило № 5**

Кроме четкого устного пояснения, стоит продемонстрировать, что и как именно нужно делать, наглядно: где встать, что держать в руках, как действовать, что необходимо сказать и так далее.

• **Правило № 6**

Процесс выполнения задания бывает полезно отрабатывать поэтапно, разделив его на конкретные последовательные действия.

• **Правило № 7**

Необходимо контролировать, как волонтер с синдромом Дауна выполняет задание. Если он что-то делает не так, его действия необходимо скорректировать: спокойно сообщить ему о том, что он действует неверно, а затем еще раз тактично и четко повторить нужные инструкции и продемонстрировать ему то, что требуется сделать.

• **Правило № 8**

Организатор мероприятия должен поддерживать у всех волонтеров чувство принадлежности к одной общей команде. Волонтеру-наставнику также необходимо поддерживать у людей с синдромом Дауна, с которыми он работает, ощущение, что они являются членами команды и что каждый из них вносит свой вклад в общие командные действия.

• **Правило № 9**

После окончания мероприятия наставнику необходимо обсудить с волонтерами, что вызвало затруднения, а что далось легко? Что понравилось, а что не очень? Очень важно иметь в виду, что речь людей с синдромом Дауна часто бывает нечеткой, поэтому в ряде случаев возникает необходимость убедиться, что волонтер с синдромом Дауна правильно понял. Для этого можно переспросить его, задать простые уточняющие вопросы, повторить то, что было услышано, и убедиться, что волонтер с особенностями сказал именно это.

• **Правило № 10**

Для успешной работы волонтерской команды, в которую входят люди с синдромом Дауна, необходимо проводить подготовительную работу, привлекая к ней психологов и социальных педагогов, профессиональных тренеров по сплочению команды. Очень полезно использовать неформальные встречи, которые направлены на раскрепощение участников волонтерского корпуса и налаживание взаимодействия между ними. Лучше всего такие встречи проводить в игровой форме.