

ТРАВЛЕ — НЕТ!

Школьный буллинг (от англ. *bullying* — запугивание, издевательство, травля) рассматривается в современном мире как серьезная социально-педагогическая проблема. По результатам исследования ЮНЕСКО, каждый третий ребенок хотя бы раз участвовал в буллинге. Примерно 13 % школьников имеют опыт жертв, а 20 % — агрессоров.

Первая компания против школьного буллинга прошла в Норвегии еще в 1983 году. В странах Евросоюза на уровне министров образования не раз проводились совещания и вырабатывались законодательные меры, направленные на профилактику этого непростого явления. Антибуллинговые акции проводятся как на местном, так и на национальном и даже на международном уровне. К сожалению, элементы насилия и угроз являются неотъемлемой частью нашего мира, поэтому речь идет не о полном преодолении буллинга (что невозможно), а лишь о профилактике его наиболее опасных последствий. Самая эффективная антибуллинговая программа инициирована Д. Ольвеусом в Бергене 20 лет назад, она успешно используется в Норвегии, где ей с 2001 г. придан статус приоритетной общенациональной программы.

Нет сомнений, что и в России эта проблема стоит не менее остро, но ее актуальность порой всё еще ставится под сомнение, что объясняется социальными и культурными особенностями нашего общества в целом. Авторитарность и иерархичность, которая отражается как в горизонтальных отношениях между супругами, сиблингами, учениками, так и в вертикальных — между учителями и учениками, начальниками и подчиненными, — препятствует тому, чтобы отнестись к существующей проблеме с должным вниманием. Вместе с тем в наши дни растет интерес к поиску решений проблем, связанных

с насилием и травлей, разрабатываются программы, позволяющие предотвратить или, по крайней мере, минимизировать буллинг и его последствия.

АНО БО «Журавлик» — одна из некоммерческих организаций, которые занимаются разработкой и внедрением социальных проектов, направленных на создание безопасной среды для ребенка — как в семье, так и вне ее. Этические нормы взаимодействия с семьями, где есть дети с особенностями развития, полностью отвечают тем положениям, в которых выражена миссия «Журавлика».

«Возможности детей могут быть разными: физически ограниченными, социально ослабленными, но права детей всегда равны. <...> Человеческое достоинство рождается вместе с ребенком. Мы убеждены, что достоинство любого человека неотчуждаемо и неотъемлемо. Мы считаем, что уважать и оберегать достоинство ребенка — это обязанность взрослых. А взрослые — это мы. Именно из желания создать безопасную среду для жизни детей и выросла наша миссия.»

Одна из программ «Журавлика» называется «Травли NET». Она направлена на формирование психологически безопасной атмосферы в образовательных организациях, поскольку ни один ребенок не должен чувствовать себя униженным, ни один ребенок не должен быть запуган и подвергаться психологическому или физическому насилию в школе или на улице. «Травли NET» служит хорошим примером успешных шагов в этом направлении.

Конечно, травле подвергаются не только дети с особенностями развития. В ситуации буллинга может оказаться любой ребенок, причем не стоит забывать, что ситуация насилия затрагивает и жертву, и агрессора, и наблюдателей. Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение

мотивации к учебе, недоверие к взрослым — таковы основные последствия травли для детского коллектива.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто оказывается так или иначе в него вовлечен. Пострадавшие дети подвергаются не только физической агрессии, но получают и психологическую травму, которая негативно влияет на их самооценку и может оказывать длительное воздействие на их социальную адаптацию. К самым частым последствиям буллинга относится не только снижение успеваемости, но и отказ посещать школу или, например, самоповреждающее поведение.

Дети-агрессоры чаще других попадают в криминальные истории и формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии, а дети, не принимающие непосредственного участия в травле, переживают страх оказаться на месте жертвы, который порождает негативное отношение к школе и ко всему, что с ней связано.

Для учителей последствиями буллинга тоже становятся интенсивные негативные переживания, а также ощутимые проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса и чувство собственной несостоятельности и бессилия. Кроме того, для них буллинг чреват риском административных взысканий и острыми конфликтами с родителями.

Страдают в ситуации школьного буллинга и родители, поскольку на их долю также выпадают негативные эмоциональные состояния, растерянность от незнания того, как защитить своего ребенка, и вследствие этого — ощущение собственного бессилия.

Появление и развитие инклюзивного образования еще раз отчетливо продемонстрировало, насколько актуальна тема травли в условиях образовательных учреждений. Если раньше традиционно считалось, что за поведение ребенка полностью отвечает семья, то в настоящее время стало понятно, что основная задача ложится на школы и что буллинг — это явление, которое сильнее всего проявляется в замкнутых сообществах.

Для предупреждения или минимизации насилия необходимо иметь внятное представление о том, что является буллингом и чем он отличается от простой неприязни. Необходимо

также учитывать, что насилие может быть не только физическим, но и эмоциональным и психологическим, и крайне важно вовремя замечать и распознавать признаки, которые указывают на то, что ребенок в школе подвергается травле. Всё это требует повышения информированности как профессионального, так и родительского сообщества.

Опросы показали, что 43 % детей, подвергшихся насилию, никому не сообщают об этом, только 10 % — говорят об этом родителям и только 3 % — учителям. Если ребенок не хочет ходить в школу, приходит домой со ссадинами и синяками, испорченными вещами, если его не приглашают в гости к другим детям и он сам никого не зовет в свой дом — родителям необходимо прояснить ситуацию и в случае необходимости принять соответствующие меры, даже если ребенок не жалуется на насилие.

Безусловно, дети с проблемами общения испытывают особую сложность в том, чтобы сообщить о буллинге, особенно если у них нет позитивного опыта общения со взрослыми и/или подходящих им альтернативных средств коммуникации, с помощью которых они могли бы описать ситуацию. Поэтому взрослым очень важно замечать сигналы, говорящие о возможном насилии, и обязательно принимать в расчет тот факт, что сам ребенок не сможет справиться и выйти из ситуации, что ему необходима помощь со стороны взрослых.

Бесполезно предлагать ребенку не обращать внимания на обиды и держаться в стороне от других детей: ему необходимо находиться в группе сверстников, чтобы не лишиться чувства сопричастности, уверенности и собственной значимости. Наличие групп, объединяемых позитивной целью, положительно влияет на атмосферу в классе и на создание взаимных более тесных и теплых отношений. Поэтому для предотвращения нежелательных ситуаций между учениками эффективна бывает практика организации учителями ряда совместных проектов, тренингов, где даются групповые задания, причем группы детей непостоянны по составу. Учитывая тот факт, что один и тот же ребенок в одной группе может быть жертвой, а в другой — вполне успешным членом команды, необходимо изыскивать возможности участия ребенка в разных коллективах. Это могут быть любые группы

по интересам, участие в походах, спектаклях, соревнованиях и т.д.

Помимо работы с групповыми проектами, важна также выработка границ и правил поведения. Здесь очень значим авторитет учителя, который не позволит высказывать негативные и язвительные комментарии по отношению к кому-либо из детей.

Не менее важна, конечно, и просветительская деятельность среди учителей, родителей и самих школьников: беседы, обсуждения помогают снизить опасность буллинга как в стенах школы, так и вне ее.

В рамках программы «Травли NET» коллегами из АНО БО «Журавлик» был выпущен

ряд методических пособий, разработаны онлайн курс и серия плакатов, содержащих важную информацию, изложенную в краткой, понятной и наглядной форме. Например, алгоритм действий, которому стоит следовать родителям в случае насилия по отношению к их ребенку, чтобы вместе со школой справиться с возникшей ситуацией.

В конце нашего сборника вы найдете такие плакаты, которые можно использовать для просвещения специалистов и родителей, а также «Антибуллинговую Хартию» – уникальный документ, созданный АНО БО «Журавлик», к которому может присоединиться любая образовательная организация.

